



Bienvenidos



UHC IFP PY25

Chris D. Staples

Vice President of IFP Sales, East Region

Maday Infante

IFP Sales Agency Manager, FL

Maday_infante@uhc.com

JP De La Cruz

IFP Sales Agency Manager, FL

Jean_delacruz@uhc.com

Lilia Bandrich

IFP Director of Hispanic
Initiatives, East Region



Nuestro Equipo IFP



Liem Nguyen
Exec Director – East



Meghan Newkirk
Exec Director – West



Leigh Carl
MS, TN



Jean De La Cruz
FL



Mitch Flowers
IN, OH



Claudia Amaya
RVP Central



Lilia Bandrich
HI East



Mauricio Do Carmo
AZ, WA



Jeff Dekker
IL, WI



Abby Dyson
MI, IL, OK



Maday Infante
FL



Latasha Knockum
AL, LA



Trey Owens
NJ



Alex Escobar
HI West



Carolyn Hudson
TX



Horacio Huerta
HI Central



Andrea Krisztal
RVP West



Carlos Martinez
TX



Todd Passer
NC, SC



Ed Shepherd
GA, MD, VA



Chris Staples
RVP East



Tim Patterson
NM



Sonia Porras
TX



Michael Schildroth
MO, KA



Estella Wolff
CO

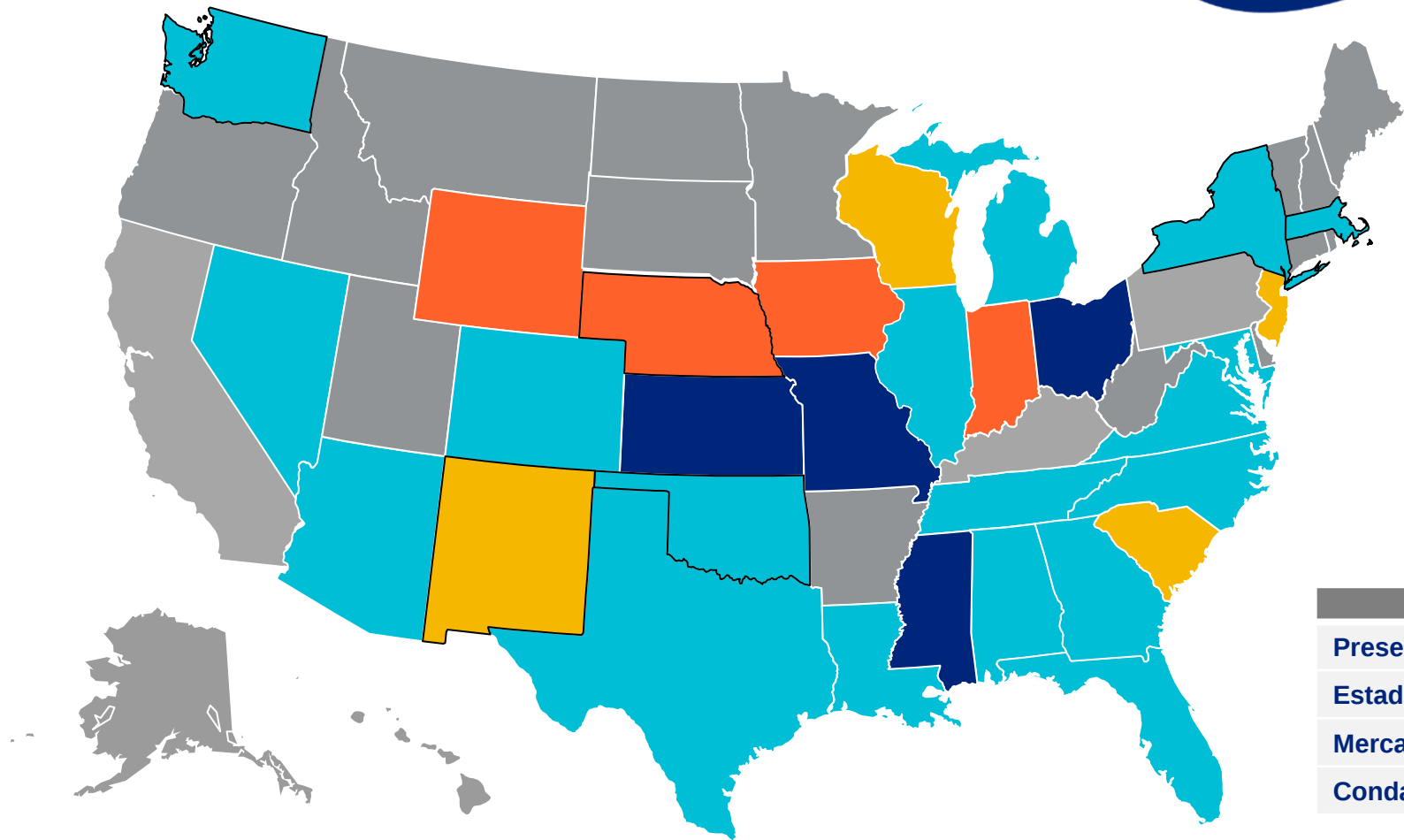




Más de 1.5 millones de miembros



Presencia en 2025



	2022	2023	2024	2025
Presencia	2022	2023	2024	2025
Estados	18	22	26	30
Mercados	54	90	138	147
Condados	328	532	1,000+	1,200+

■ Presencia en 2022 ■ Nuevos estados agregados en 2023 ■ Nuevos estados agregados en 2024 ■ Nuevos estados agregados en 2025 □ Requerido para otros LOB



Más estados agregados en 2025



Indiana

- Indianapolis y condados aledaños
- Sistemas de anclaje: Organización de Salud Suburbana y Red de Salud Comunitaria



Iowa

- SW Iowa con acceso transfronterizo
- Amplia red de hospitales y proveedores rurales



Nebraska

- Presencia en todo el estado
- Sistemas de anclaje: Nebraska Health Partners y Methodist Health Partners



Wyoming

- La mayor parte de Wyoming (todos los condados excepto 3 en la frontera occidental)
- Redes amplias que reflejan la red comercial de UHC en Wyoming





Más condados en estados existentes

Estado	Nuevos condados	Nuevas áreas potenciales
Alabama	2	Oeste de Alabama
Arizona	2	Condado de Gila, Condado de La Paz
Colorado	13	San Luis Valley, noreste de Colorado
Illinois	11	Suburbio de Chicago, Bellville
Kansas	7	Suroeste de Kansas
Louisiana	9	Shreveport
Missouri	35	Kirksville, Warrensburg y Van Buren
Mississippi	1	Condado de Winston
North Carolina	1	Condado de Alamance
Oklahoma	9	Exurbios de Oklahoma City y Tulsa
South Carolina	13	Greenville, Columbus
Texas	12	Tyler, Longview
Wisconsin	4	Green Bay



Atención basada en el valor

Diseñada para centrarse en la calidad de la atención, el desempeño del proveedor y la experiencia del paciente.

Enfoque estratégico continuo con socios proveedores alineados a medida que crecemos



La Red

[Find your plan | Find Care \(werally.com\)](#)

Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. | Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025 están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios



Ejemplo de equilibrio en la contratación de red

Debido al impacto en la asequibilidad de nuestros planes en conjunto, HCA no participará en nuestros planes del mercado de seguros en 2025

Estados/mercados con cambios a partir de 2024

Texas – Houston, Dallas, Austin

Florida – South Florida, Tampa

Tennessee – Nashville, Chattanooga

Georgia – Augusta, Savannah

South Carolina – Charleston, Myrtle Beach

Colorado – Denver (negociación en curso)

Virginia – Northern Virginia, Richmond

Kansas-Wichita

Mercados que abandonará UHC en 2025

Texas – Corpus Christi

Florida – Pinellas (St. Petersburg)

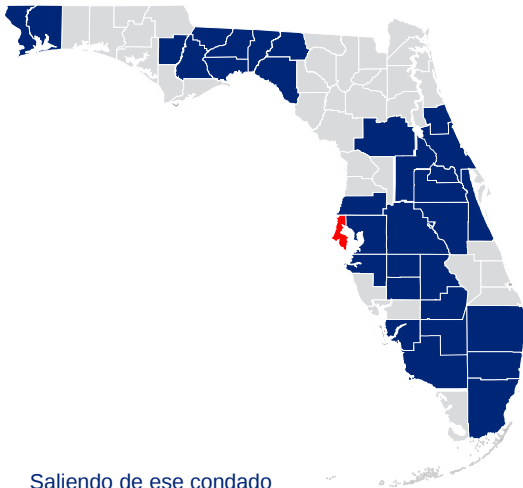
North Carolina – Asheville

South Carolina – suburbios d Charleston



Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025

Florida



 Saliendo de ese condado

Datos breves sobre el estado

- 32 condados
- Estado HMO cerrado
- Cobertura transfronteriza con acceso a proveedores en los condados de Baldwin y Mobile en Alabama.

Cambios en la red de 2024 a 2025

- HCA estará fuera de la red (OON).
- Saliendo del condado de Pinellas para el año del plan 2025.

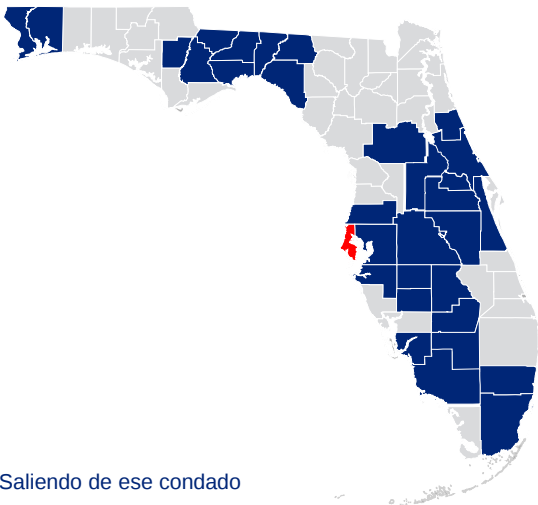
La red de proveedores está sujeta a cambios.

Área de mercado	Condados	Hospitales, médicos afiliados, FQHC y clínicas
Cape Coral-Fort Myers-Naples	Collier, Glades, Lee, Hendry	Sistema de Salud Comunitario de Naples: Naples Community Hospital, North Collier Hospital; Prime Healthcare Services: Centro Médico Regional Lehigh, Hospital General Hendry
Deltona, Daytona Beach-Ormond Beach	Flagler, Volusia	AdventHealth (anteriormente Adventist Health System): AdventHealth Daytona Beach, AdventHealth Fish Memorial, AdventHealth Deland, AdventHealth New Smyrna Beach, AdventHealth Palm Coast
Miami-Fort Lauderdale	Broward, Miami-Dade	Sistema de Salud de Jackson: Jackson North Medical Center, Jackson South Medical Center, PHT Jackson Memorial Hospital; Larkin Community Hospital: Larkin Community Hospital - Miami, Larkin Community Hospital - Palm Springs, Memorial Regional Hospital; Memorial Healthcare System: Jo DiMaggio Children's Hospital, Memorial Hospital Miramar, Memorial Hospital Pembroke, Memorial Hospital West, Memorial Regional Hospital South, Southern Winds, Centro Médico Steward Florida; Tenet Healthcare Corporation: Hialeah Hospital, Steward Coral Gables Hospital, Steward North Shore Medical Center, Steward Palmetto General Hospital, Westchester General Hospital; Hospital y Clínicas de University of Miami, Centrum
North Port-Sarasota-Bradenton	DeSoto, Manatee	Universal Health Services: Manatee Memorial Hospital, Lakewood Ranch Medical DeSoto Memorial
Orlando	Hardee, Highlands, Lake, Orange, Osceola, Polk, Seminole	AdventHealth (anteriormente Adventist Health System): AdventHealth Apopka, AdventHealth Altamonte Springs, AdventHealth Celebration, AdventHealth East Orlando, AdventHealth Heart of Florida, AdventHealth Kissimmee, AdventHealth Lake Mary ER, AdventHealth Lake Placid, AdventHealth Lake Wales, AdventHealth Orlando, AdventHealth Sebring, AdventHealth Waterman, AdventHealth Winter Garden, AdventHealth Winter Park, AdventHealth Wauchula, AdventHealth Heart of Florida. Centro Médico Regional de Lakeland

Proveedores: consulten información adicional sobre los planes del Mercado de Seguros Médicos de Florida en UHCprovider.com/Exchanges.

Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025

Florida



 Saliendo de ese condado

Datos breves sobre el estado

- 32 condados
- Estado HMO cerrado
- Cobertura transfronteriza con acceso a proveedores en los condados de Baldwin y Mobile en Alabama.

Cambios en la red de 2024 a 2025

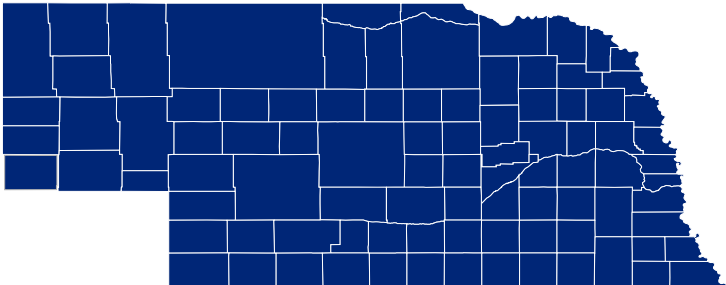
- HCA estará fuera de la red (OON).
- Saliendo del condado de Pinellas para el año del plan 2025.

La red de proveedores está sujeta a cambios.

Área de mercado	Condados	Hospitales, médicos afiliados, FQHC y clínicas
Palm Bay-Melbourne- Titusville	Brevard	Sistema de Atención Médica de Steward: Steward Melbourne Hospital, Steward Rockledge Hospital
Palm Beach	Palm Beach	Tenet Healthcare Corporation: Delray Medical Center, Good Samaritan Medical Center, Palm Beach Gardens Medical Center, St. Mary's Medical Center, West Boca Medical Center, Universal Health Services: Centro Médico Regional de Wellington Centro Médico Lakeside
Pensacola	Escambia, Santa Rosa	Baptist Hospital Inc.: Baptist Hospital Inc., Gulf Breeze Hospital, Jay Hospital
Ocala	Marion	AdventHealth
Tallahassee	Calhoun, Gadsden, Jefferson, Leon, Liberty, Madison, Taylor, Wakulla	Tallahassee Memorial (¡NUEVO!), Calhoun Liberty Hospital, Doctors Memorial, Madison County Memorial
Tampa	Hillsborough, Pasco	AdventHealth (anteriormente Adventist Health System): AdventHealth Carrollwood, AdventHealth Dade City, AdventHealth North Pinellas, AdventHealth Tampa, AdventHealth Wesley Chapel, AdventHealth Zephyrhills

Proveedores: consulten información adicional sobre los planes del Mercado de Seguros Médicos de Florida en UHCprovider.com/Exchanges.

2025 Individual Exchange Nebraska



Quick State Facts

- New full state market entry in 2025, with a total of 93 counties
- Non-gated EPO plans
- Cross-border coverage with access to providers in Pottawattamie county, Nebraska, Northern Kansas and Missouri, including Kansas City, and Wyoming (Albany, Goshen, Laramie counties)

Providers: check out additional information regarding NE Exchange plans on UHCprovider.com/Exchanges

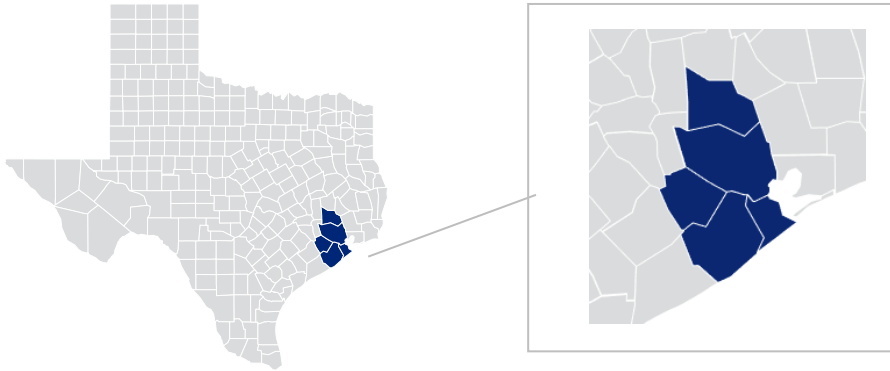
Provider network is subject to change

Market Area	Counties	Hospitals and Employed Providers; Physician Groups
Central Nebraska	Adams, Antelope, Blaine, Boone, Boyd, Buffalo, Butler, Cedar, Clay, Colfax, Cuming, Custer, Dakota, Dawson, Dixon, Franklin, Furnas, Garfield, Gosper, Greeley, Hall, Hamilton, Harlan, Holt, Howard, Kearney, Keya Paha, Knox, Loup, Madison, Merrick, Nance, Nuckolls, Phelps, Pierce, Platte, Polk, Rock, Sherman, Stanton, Valley, Wayne, Webster, Wheeler	Annie Jeffrey Mem County Health Center, Antelope Memorial Hospital, Boone County Health Center, Butler County Health Care Center, Faith Regional Health Services, Gothenburg Memorial Hospital, Howard County Medical Center, Jennie M Melham Memorial Med Center, Kearney County Health Services, Lexington Regional Health Center, Mary Lanning Memorial Hospital Association, Memorial Hospital, Niobrara Valley Hospital Corp, Osmond General Hospital, Phelps Memorial Health Center, Rock County Hospital, Tri Valley Health System, Webster County Comm Hospital Additional Providers Pending
Lincoln	Cass, Fillmore, Gage, Jefferson, Johnson, Lancaster, Nemaha, Otoe, Pawnee, Richardson, Saline, Seward, Thayer, York	Beatrice Community Hospital & Health Center, Fillmore County Hospital, Jefferson Community Health Cetner, Johnson County Hospital, Lincoln Surgical Hospital, Madonna Rehabilitation Hospital Lincoln, Memorial Healthcare System–Seward, Nemaha County Hospital, Pawnee County Memorial Hospital, Syracuse Area Health-Community Memorial Hospital, Thayer County Memorial Hospital
Omaha-Council Bluffs	Burt, Dodge, Douglas, Sarpy, Saunders, Thurston, Washington	Nebraska Methodist Health System (NMHS): Methodist Fremont Health, Methodist Women’s Hospital, Nebraska Methodist Hospital; Nebraska Medical Center: Bellevue Medical Center, Nebraska Medical Center: Madonna Rehabilitation Hospital Omaha, Midwest Surgical Hospital, OrthoNebraska Hospital, Pender Community Hospital, Saunders Medical Center
Western Nebraska	Arthur, Banner, Box Butte, Brown, Chase, Cherry, Cheyenne, Dawes, Deuel, Dundy, Frontier, Garden, Grant, Hayes, Hitchcock, Hooker, Keith, Kimball, Lincoln, Logan, McPherson, Morrill, Perkins, Red Willow, Scotts Bluff, Sheridan, Sioux, Thomas	Box Butte General Hospital, Brown County Hospital Ainsworth, Chadron Community Hospital, Chase County Community Hospital, Cherry County Hospital, Garden County Hospital, Gordon Memorial Health, Kimball Health Services, Perkins County Community Hospital, Regional West Medical Center, Sidney Regional Medical Center Additional Providers Pending



Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025

Texas (Kelsey-Seybold)



Datos breves

- Durante el año del plan 2025 volveremos a ofrecer una red capitada que incluye proveedores empleados y bajo contrato con **Kelsey-Seybold Clinic**.
- Los miembros inscritos en estos planes se asignan automáticamente a la clínica y deben permanecer dentro de la red de Kelsey-Seybold para recibir cobertura.
- Es posible que se requieran referidos para ver a un especialista participante fuera de Kelsey-Seybold Clinic.
- NOTA: cada clínica de Kelsey-Seybold ofrece servicios de imágenes y también cuentan con unidades móviles de resonancia magnética y tomografía computarizada. Los hospitales participantes ofrecen servicios de imágenes adicionales.
- NOTA: la mayoría de las ubicaciones de las clínicas de Kelsey-Seybold incluyen una estación LabCorp participante.

Cambios en la red de 2024 a 2025

- Los hospitales de HCA estarán fuera de servicio para estos planes en 2025.

La red de proveedores está sujeta a cambios.

Área de
mercado

Condado

Red de médicos y centros de atención
de Kelsey-Seybold

Clínicas y médicos de Kelsey-Seybold

CHI St Luke's (solo centros médicos): CHI St. Luke's Diagnostic and Treatment Center- Kirby Glen, CHI St. Luke's Health Baylor College of Medicine Medical Center, CHI St. Luke's Health Baylor College of Medicine Medical Center-McNair Campus, CHI St. Luke's Hospital at The Vintage, CHI St. Luke's Lakeside Hospital, CHI St. Luke's Patients Medical Center, CHI St. Luke's Sugar Land Hospital, CHI St. Luke's The Woodlands Hospital;

Memorial Hermann Hospital System (solo centros médicos): MHHS Endoscopy & Surgery Center North Houston, Endoscopy Center North Freeway, Greater Heights Hospital Home Health, Memorial Hermann Hospital, Katy Hospital, Memorial City Hospital, Memorial Village Surgery Center, Northeast Hospital, Rehabilitation Hospital Katy, Southeast Hospital, Southwest Hospital, Specialty Hospital Kingwood, Sugar Land Hospital, Sugar Land Surgical Hospital, LLP DBA Surgical Hospital First Colony, Surgery Center Greater Heights, Surgery Center Katy, Surgery Center Kingsland, Surgery Center Kirby Glen, Surgery Center Pinecroft, LLC, Surgery Center Preston Road, Surgery Center Preston Road, Surgery Center Preston Road, Surgery Center Richmond, Surgery Center Southwest, Surgery Center Sugar Land, Surgery Center Texas Medical Center, Surgery Center Woodlands Parkway, LLC, System DBA Cypress Hospital, TIRR, University Place, The Woodlands Medical Center, Texas International Endoscopy Center, Memorial Medical Center DBA The Crescent

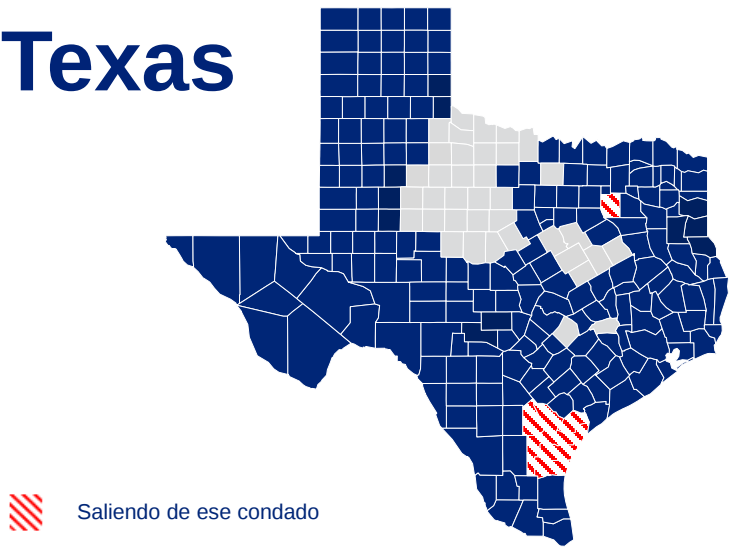
Houston

Brazoria,
Fort Bend,
Galveston,
Harris,
Montgomery



Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025

Texas



Datos breves sobre el estado

- HMO con guardianes/se requieren referidos
- Se expandirá a 13 nuevos condados en 2025, incluido el mercado de seguros médicos de Tyler.
- Acceso transfronterizo a determinados proveedores de Oklahoma.

Cambios en la red de 2024 a 2025

- Ubicaciones de HCA fuera de la red a partir del 1/1/2025.
- Salida de Corpus Christi a partir del 1/1/2025.
- Se agregó Baptist Saint Anthony's en 2024 (Amarillo).
- ETMC/UTHealth agregado el 01/08/2024.
- Proveedores adicionales pendientes

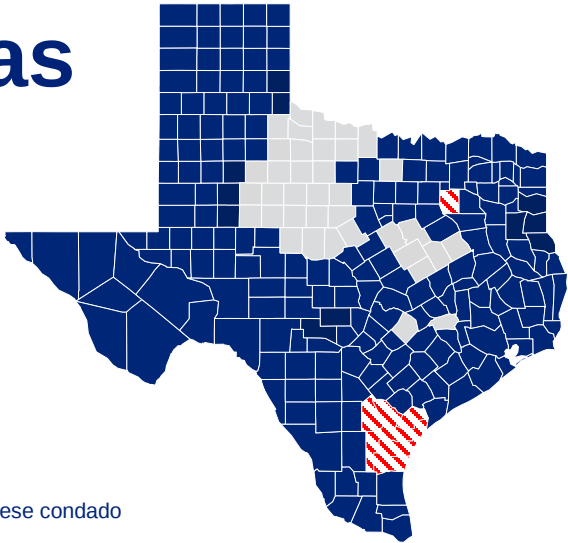
La red de proveedores está sujeta a cambios.

Área de mercado	Condado	Hospitales y proveedores empleados
Amarillo	Armstrong, Briscoe, Carson, Castro, Childress, Collingsworth, Dallam, Deaf Smith, Donley, Gray, Hall, Hansford, Hartley, Hemphill, Hutchinson, Lipscomb, Moore, Ochiltree, Oldham, Parmer, Potter, Randall, Roberts, Sherman, Swisher, Wheeler	Baptist Saint Anthony's Health System: BSA Hospital, Physicians Surgical Hospital Centro Médico Regional Childress, Collingsworth General Hospital, Coon Memorial Hospital, Golden Plains Community Hospital, Hansford County Hospital, Hemphill County Hospital District, Hereford Regional Medical Center, Moore County Hospital District, Northwest Texas Healthcare System , Ochiltree General Hospital, Pampa Regional Medical Center, Parkview Hospital, Parmer County Community Hospital, Plains Memorial Hospital, Shamrock General Hospital, Swisher Memorial Healthcare System
Austin	Blanco, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Llano, Travis, Williamson	Central Texas Rehab Hospital, Cornerstone Specialty Hospitals Austin/Round Rock, Neuro Institute of Austin, Pam Rehab Hospital of Round Rock, Warm Springs Rehab and Specialty Hospitals Proveedores adicionales pendientes Clínica Regional de Austin
Beaumont	Angelina, Hardin, Houston, Jasper, Jefferson, Nacogdoches, Newton, Orange, Polk, Sabine, San Augustine, San Jacinto, Shelby, Trinity, Tyler	Baptist Hospitals del sudeste de Texas: Baptist Beaumont Hospital; Crockett Medical Center, Medical Center of SE Texas/Permian Premier Physicians, Sabine County Hospital, Tyler County Hospital; CHI St. Lukes Health Memorial, Memorial Livingston, Memorial St. Augustine Tenet Healthcare: Nacogdoches Medical Center Hospital;
Brownsville	Cameron, Kenedy, Willacy	Valley Baptist Health System (Tenet): Valley Baptist Medical Center – Brownsville, Valley Baptist Medical Harlingen
College Station	Brazos, Burleson, Grimes, Leon, Madison, Milam, Robertson	CHI St. Joseph Health System: CHI St. Joseph Health Burleson Hospital, CHI St. Joseph Health College Station Hospital, CHI St. Joseph Health Grimes Hospital, CHI St. Joseph Health Madison Hospital, CHI St. Joseph Health Regional Hospital, CHI St. Joseph Regional Rehabilitation Center, CHI St. Joseph Health Rehabilitation Hospital También disponibles: Limestone Medical Center, Freestone Medical Center, Falls Community Hospital, Parkview Regional Hospital

Proveedores: consulten información adicional sobre los planes del Mercado de Seguros Médicos de Texas en UHCprovider.com/Exchanges.

Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025

Texas



 Saliendo de ese condado

Datos breves sobre el estado

- HMO con guardianes/se requieren referidos
- Se expandirá a 13 nuevos condados en 2025, incluido el mercado de seguros médicos de Tyler.
- Acceso transfronterizo a determinados proveedores de Oklahoma.

Cambios en la red de 2024 a 2025

- Ubicaciones de HCA fuera de la red a partir del 1/1/2025.
- Salida de Corpus Christi a partir del 1/1/2025.
- Se agregó Baptist Saint Anthony's en 2024 (Amarillo).
- ETMC/UTHealth agregado en 2024.
- Proveedores adicionales pendientes



Solo para uso de los agentes. No se debe distribuir a los consumidores. La información descrita es confidencial y está sujeta a derechos de propiedad intelectual. La información sobre planes y redes de proveedores puede estar sujeta a cambios. © 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

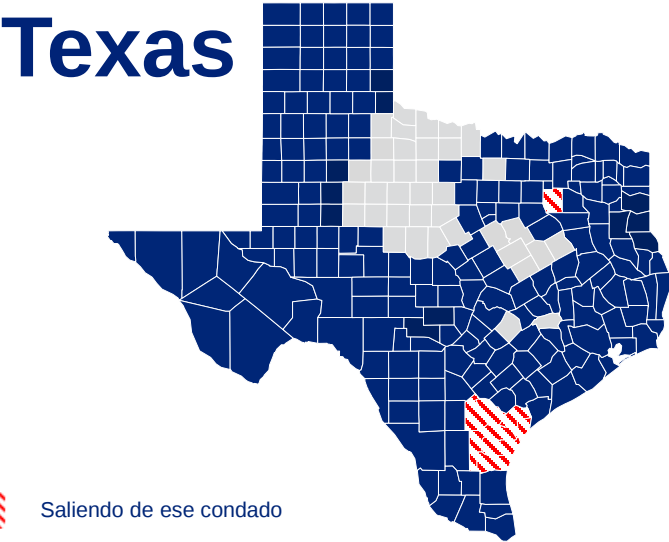
La red de proveedores está sujeta a cambios.

Área de mercado	Condado	Hospitales y proveedores empleados
Dallas/Fort Worth	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant	Hospitales Metodistas de Dallas: Methodist Charlton Medical Center, Methodist Dallas Medical Center, Methodist Hospital for Surgery, Methodist McKinney Hospital, Methodist Rehabilitation Hospital, Methodist Richardson Medical Center, Methodist Mansfield Medical Center, Methodist Southlake Medical Center; Sistema de Salud Comunitario: Lake Granbury Medical Center, Navarro Regional Hospital; Centre for Neuro Skills, Glen Rose Medical Center, Hunt Regional Medical Center, Neurorestorative, Palo Pinto General Hospital, Pate Rehabilitation, Warm Springs Rehabilitation Hospitals; Centrum Medical Center Proveedores adicionales pendientes También disponibles: Comanche County Medical Center, Eastland Memorial Hospital, Freestone Medical Center, Goodall-Witcher Hospital, Limestone Medical Center, Parkview Regional Hospital, Stephens Memorial Hospital
El Paso	Brewster, Culberson, El Paso, Hudspeth, Jeff Davis, Presidio	The Hospitals of Providence (Tenet): Providence-East, Providence-Sierra, Providence-Memorial, Providence-Transmountain, Hospital of Providence-Horizon City Campus, The Hospitals of Providence-Northeast Campus; Big Bend Regional Medical Center, Culberson Hospital District, Kindred Hospital El Paso
Houston	Austin, Brazoria, Chambers, Colorado, Fort Bend, Galveston, Harris, Liberty, Matagorda, Montgomery, Waller, Walker, Wharton	CHI St. Luke's Episcopal Health System: CHI St. Luke's Baylor College of Medicine, St. Luke's Hospital at the Vintage, St. Luke's Lakeside Hospital, St. Luke's Patients Medical Center, St. Luke's Sugar Land Hospital, St. Luke's The Woodlands; Bellville Medical Center, Chambers Health (Bayside), El Campo Memorial Hospital, Huntsville Memorial Hospital, Liberty Dayton Regional Medical Center, Matagorda Regional Medical Center, Palacios Community Medical Center, Rice Medical Center, Sweeny Community Hospital, St. Joseph Medical Center (Steward/Iasis) Tops Surgical Specialty Hospital, Winnie Community Hospital VillageMD, Privia Medical Group Gulf Coast Proveedores adicionales pendientes
Killeen-Temple	Bell, Coryell, Hamilton, Lampasas, Mills, San Saba	AdventHealth: AdventHealth Central Texas, AdventHealth Rollins Brook; Coryell Memorial Clinic, Hamilton General Hospital También disponibles: Comanche County Medical Center, Goodall-Witcher Hospital, Falls Community Hospital
Laredo / McAllen	Brooks, Duvall, Hidalgo, Jim Hogg, McMullen, Starr, Web, Zapata	Universal Health Services: South Texas Health, Doctors Hospital Laredo, Edinburg Children's Hospital, Edinburg Regional Medical Center, McAllen Heart Hospital, McAllen Medical Center; Doctors Hospital at Renaissance, Sistemas de Salud Comunitarios: Laredo Medical Center, Starr County Hospital District; Tenet Valley Baptist Weslaco

Proveedores: consulten información adicional sobre los planes del Mercado de Seguros Médicos de Texas en UHCprovider.com/Exchanges.

Nota: información actualizada al 07/01/24

Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025



 Saliendo de ese condado

Datos breves sobre el estado

- HMO con guardianes/se requieren referidos
- Se expandirá a 13 nuevos condados en 2025, incluido el mercado de seguros médicos de Tyler.
- Acceso transfronterizo a determinados proveedores de Oklahoma.

Cambios en la red de 2024 a 2025

- Ubicaciones de HCA fuera de la red a partir del 1/1/2025.
- Salida de Corpus Christi a partir del 1/1/2025.
- Se agregó Baptist Saint Anthony's en 2024 (Amarillo).
- ETMC/UTHealth agregado en 2024.
- Proveedores adicionales pendientes



Solo para uso de los agentes. No se debe distribuir a los consumidores. La información descrita es confidencial y está sujeta a derechos de propiedad intelectual. La información sobre planes y redes de proveedores puede estar sujeta a cambios. © 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

La red de proveedores está sujeta a cambios.

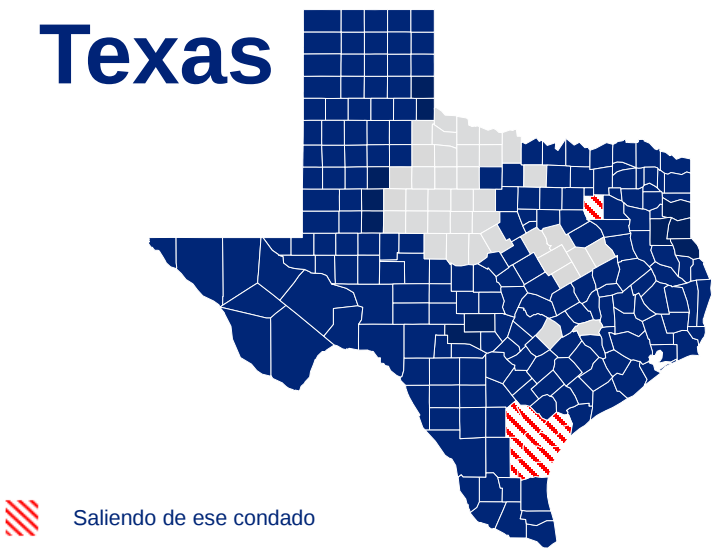
Área de mercado	Condado	Hospitales y proveedores empleados
Longview	Gregg, Marion, Upshur	Sistema de Atención Médica Regional ETMC: UTHealth Carthage, Henderson Sistemas de Salud Comunitarios: Centro Médico Regional de Longview
Lubbock	Bailey, Cochran, Crosby, Dickens, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Lamb, Lubbock, Lynn, Motley, Terry, Yoakum	Sistema de Salud Covenant: Covenant Children's Hospital, Covenant Hospital Levelland, Covenant Hospital Plainview, Covenant Medical Center, Covenant Specialty Hospital, Grace Surgical Hospital; Brownfield Regional Medical Center, Cochran Memorial Hospital, Lamb Healthcare Center, Lynn County Hospital District, Crosbyton Clinic Hospital, Muleshoe Area Medical Center, Trustpoint Rehab Hospital of Lubbock, W J Mangold Memorial Hospital, Yoakum County Hospital También disponibles: Haskell Memorial Hospital, Stonewall Memorial Hospital
Midland-Odessa	Andrews, Borden, Crane, Dawson, Ector, Gaines, Glasscock, Howard, Loving, Martin, Midland, Pecos, Reeves, Terrell, Upton, Ward, Winkler	Crane Memorial Hospital, Iraan General Hospital, Martin County Hospital District, McCamey Hospital, Medical Arts Hospital, Medical Center Health System: Medical Center Hospital, Memorial Hospital, Midland Memorial Hospital, Pecos County Memorial Hospital, Permian Regional Medical Center, Rankin County Hospital District, Reeves County Hospital District, Ward Memorial Hospital, Winkler County Memorial Hospital También disponibles: DM Cogdell Memorial Hospital (Scurry), Fisher County Hospital District, Mitchell County Hospital
San Angelo	Coke, Concho, Crockett, Irion, Kimble, Mason, McCulloch, Menard, Reagan, Schleicher, Sterling, Sutton, Tom Green	Concho County Hospital, Heart Of Texas Memorial Hospital, Lillian M Hudspeth Memorial Hospital, Kimble Hospital, Reagan Memorial Hospital, River Crest Hospital, Schleicher County Medical Center También disponibles: Anson General Hospital, Ballinger Memorial Hospital, Coleman County Medical Center, North Runnels County Hospital District, Mitchell County Hospital, Rolling Plains Memorial Hospital

Proveedores: consulten información adicional sobre los planes del Mercado de Seguros Médicos de Texas en UHCprovider.com/Exchanges.

Nota: información actualizada al 07/01/24

Mercado de Seguros Médicos Individuales 2025

Texas



 Saliendo de ese condado

Datos breves sobre el estado

- HMO con guardianes/se requieren referidos
- Se expandirá a 13 nuevos condados en 2025, incluido el mercado de seguros médicos de Tyler.
- Acceso transfronterizo a determinados proveedores de Oklahoma.

Cambios en la red de 2024 a 2025

- Ubicaciones de HCA fuera de la red a partir del 1/1/2025.
- Salida de Corpus Christi a partir del 1/1/2025.
- Se agregó Baptist Saint Anthony's en 2024 (Amarillo).
- ETMC/UTHealth agregado en 2024.
- Proveedores adicionales pendientes

La red de proveedores está sujeta a cambios.

Área de mercado	Condado	Hospitales y proveedores empleados
San Antonio	Atascosa, Bandera Bexar, Comal, Dimmit, Edwards, Frio, Gonzales, Guadalupe, Kendall, Kinney, La Salle, Maverick, Medina, Real, Uvalde, Val Verde, Wilson, Zavala	Baptist Health (Tenet): Baptist Healthlink, Baptist Medical Center, Foundation Surgical Hospital of San Antonio, Mission Trail Baptist Hospital, North Central Baptist Hospital, Northeast Baptist Hospital, Resolute Hospital, St. Luke's Baptist Hospital, Baptist Neighborhood Hospital Hausman, Baptist Neighborhood Hospital Overlook, Baptist Neighborhood Hospital Shavano Park, Baptist Neighborhood Hospital Schertz, Baptist Neighborhood Hospital Thousand Oaks, Baptist Neighborhood Hospital Westover Hills, Baptist Neighborhood Hospital Zarzamora, Connally Memorial Hospital, Dimmit Regional Hospital, Fort Duncan Regional Medical Center, Frio Regional Hospital, Gonzales Healthcare – Memorial Hospital, Medina Regional Hospital, Kindred Hospital San Antonio, Pam Specialty Hospitals, Peterson Regional Medical Center, San Antonio Warm Springs Hospitals, Uvalde Memorial Hospital, Val Verde Regional Medical Center
Sherman-Denison	Cooke, Fannin, Grayson	Muenster Memorial Hospital, Gainesville Hospital District - North Texas Medical Center, Texoma Medical Center, TMC Bonham Hospital
Texarkana	Bowie, Camp, Cass, Delta, Franklin, Hopkins, Lamar, Morris, Red River, Titus	Sistema de Atención Médica Regional ETMC: UTHealth Pittsburg, ETMC Clarksville Centro Médico Regional de Paris; Centro Médico Regional de Titus, Proveedor adicional pendiente
Tyler	Anderson, Cherokee, Henderson, Rains, Smith, Van Zandt, Wood	Sistema de Atención Médica Regional ETMC: UTHealth Athens, East Texas Rehabilitation Hospital, Jacksonville, Quitman, Tyler, University of Texas Health Science Center at Tyler, East Texas Medical Center – Rusk; Palestine Regional Medical Center
Victoria	Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Karnes, Lavaca, Victoria	Sistema de Salud Comunitario: Detar Hospital, Detar Hospital Navarro; Citizens Medical Center, Cuero Regional Hospital, Jackson Healthcare Center, Lavaca Medical Center, Memorial Medical Center (Calhoun County), Otto Kaiser Memorial Hospital, Yoakum Community Hospital
Wichita Falls	Jack, King, Montague, Young	Clay County Memorial Hospital, Electra Memorial Hospital, Faith Community Hospital, Centro Médico Regional Graham, Hardeman County Memorial Hospital, Hospital Regional Kell West, Knox County Hospital, Nocona General Hospital, Hospital Olney Hamilton, Seymour Hospital, Wilbarger General Hospital También disponibles: Throckmorton County Memorial Hospital

Proveedores: consulten información adicional sobre los planes del Mercado de Seguros Médicos de Texas en UHCprovider.com/Exchanges.

Mapas de nuestra red

Escanea el código QR o toma una fotografía de esta diapositiva para acceder a todos los mapas de la red de nuestra cobertura de IFP de UHC en 2025



Nota: La red de productos está sujeta a cambios

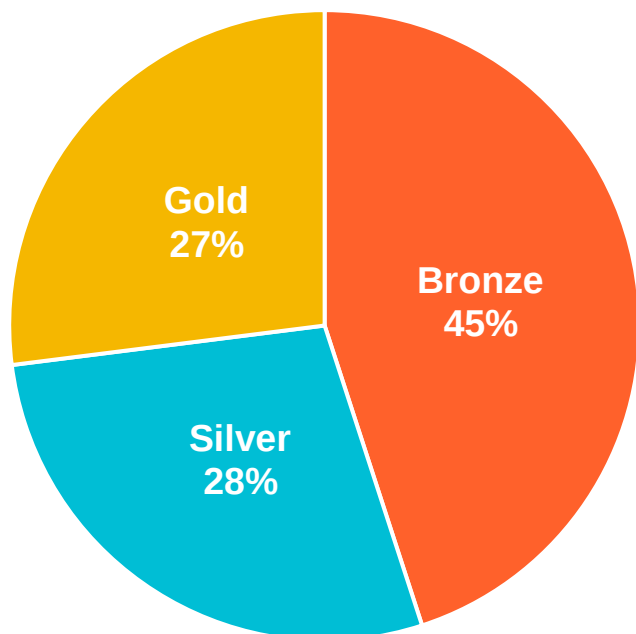


Producto

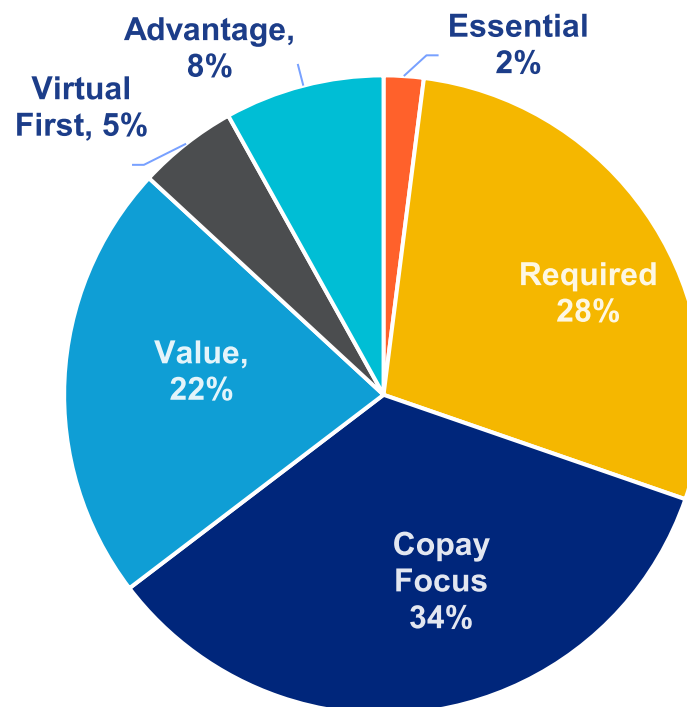
Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc.
Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. |
Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos
compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025
están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios



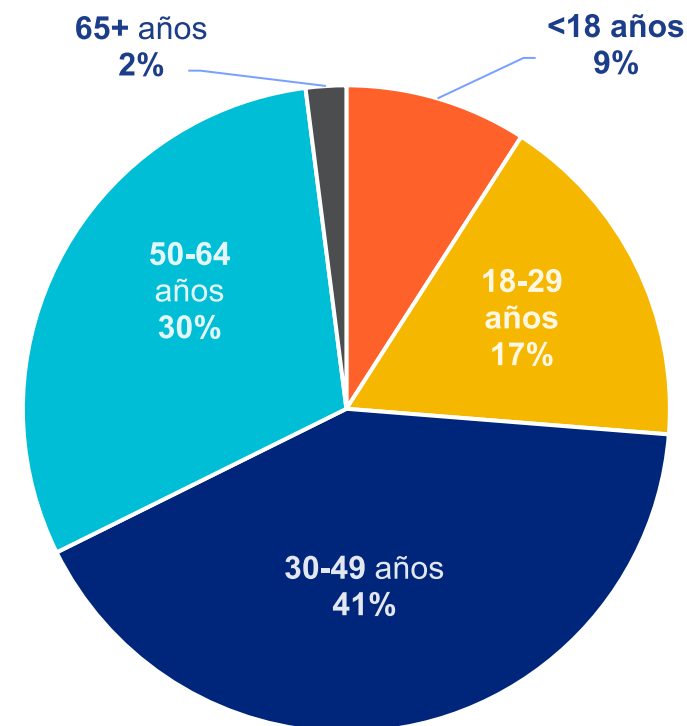
Inscripción por nivel de metal



Inscripción por familia de productos



Edad del miembro



Product Families continuing in 2025

Los planes
Virtual
First
expirarán
en el PY25

Requeridos

También llamados planes Standard, los CMS y/o los Mercados de Seguros basados en el estado requieren que todas las aseguradoras ofrezcan estos planes.



Value

Plan insignia con deducible moderado, pero prima más baja.
Combinación de copagos y coseguros.



Advantage

Plan con deducible más bajo y prima más alta.
Copagos con costo compartido para muchos servicios



Copay Focus

Lanzados en 2024, estos planes brindan cobertura desde el primer dólar a través de deducibles médicos de \$0.
Casi todos los servicios a los que se accede comúnmente tienen copagos para brindar transparencia en los precios



Note: Adult Dental and Vision will be available for mirror plans on all Product Families, but may not be deployed on all Product Families in all markets

Plan Copay Focus

34% de los miembros en este plan

Deducibles de \$0

Copagos asequibles por visitas al consultorio

Medicamentos con receta a precios accesibles



Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. | Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025 están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios



Descripción general de los beneficios para cuidado de la vista

- 1

Beneficios de la cobertura pediátrica
 - Se ofrece en todos los estados y en todos los planes, como lo exige la ACA
- 2

Beneficios de la cobertura para adultos
 - Estados:** se ofrece en todos los estados en planes selectos excepto en CO, WA, NJ, NM
 - Disponibilidad:** se ofrece en todas las familias de productos en todos los niveles de metal (indicado en el nombre del plan con el signo "+")

 Cobertura	1 De la vista pediátrica	2 De la vista para adultos ¹
Red	Red de la vista UHC (INO)	Red de la vista UHC (INO)
Requisito de edad	Menores de 19 años	19 años o más
Examen de la vista de rutina	Sin cargo	Sin cargo
Lentes (Incluye protección antirrayas estándar + opción de lente de policarbonato)	Deducible + coseguro	Copago de \$25
Marcos		Cubiertos hasta \$150
Lentes de contacto – Formulario ² (Incluye ajuste y evaluación)		Copago de \$25
Lentes de contacto – Fuera del formulario ² (No aplica copago de materiales)	N/C	Cubiertos hasta \$105
Pruebas para baja visión	Sin cargo	N/C
Terapia para baja visión	Deducible + coseguro del 75%	

¹Los beneficios no se aplican al OOPM anual
²Los lentes de contacto sustituyen a los lentes/marcos.

Descripción general de los beneficios para cuidado dental

1 Beneficios de la cobertura pediátrica

- **Estados:** se ofrece en todos los estados excepto en WA
- **Disponibilidad:** integrado en todos los planes de las familias de productos, incluidos los planes FFM Standard, en todos los niveles de metal (Bronze, Silver, Gold)

2 Beneficios de la cobertura para adultos

- **Estados:** se ofrece en todos los estados excepto en CO, WA, NJ y NM
- **Disponibilidad:** se ofrece en todas las familias de productos en todos los niveles de metal (indicado en el nombre del plan con el signo "+")

	Cobertura	1	2
		Cuidado dental pediátrico ¹	Cuidado dental para adultos ²
	Red	PPO20 - INO	PPO20 - INO
	Requisito de edad	Menores de 19 años	19 años o más
	Beneficio máximo anual	N/C	\$1,000 por persona cubierta por año calendario
	Clase 1: Preventiva y de diagnóstico	Sin cargo	Sin cargo, sujeto a máximo anual
	Clase 2: Restauración menor	Deducible + coseguro	Coseguro del 50%, sujeto a máximo anual
	Clase 3: Restauración mayor	Deducible + coseguro	Coseguro del 50%, sujeto a máximo anual
	Clase 4: Ortodoncia	Deducible + coseguro ³	No cubierta

¹Los beneficios se aplican al deducible médico y al OOPM; los costos compartidos pediátricos difieren en CO.

²Los beneficios no se aplican al OOPM anual.

³Solo ortodoncia médicamente necesaria; algunos estados (MI, MS, CO) excluyen la cobertura de ortodoncia.





Atención virtual en 2025



galileo^o



 amwell[®]



 on demand[®]
by Included Health



Beneficios gratuitos para la diabetes

Proporciona 8 servicios de manejo de la diabetes a miembros con diagnóstico de diabetes tipo 1 o tipo 2

Beneficios de \$0 para la diabetes*	
Beneficio	Año de presentación
Detección de hemoglobina A1c	2024
Evaluación de la salud renal en caso de diabetes	
Panel metabólico	
Panel de análisis de orina	
Panel de lípidos	
Exámenes de retina para diabéticos	2025
¡Nuevo! Cuidado rutinario de los pies	
Asesoramiento nutricional	Nuevo marketing en PY25. Este ha sido un beneficio existente de \$0 para miembros con diagnóstico de diabetes tipo 1 o tipo 2 que no se comercializó en años anteriores.

Disponibilidad del plan 2025:

- Todos los planes excepto los planes HSA

Exclusiones:

- Los miembros con diagnóstico de prediabetes o diabetes gestacional no califican para este beneficio de costo compartido de \$0
- Las pruebas de A1c realizadas en el hogar no se incluirán ni se reembolsarán, solo aquellas administradas a través de un proveedor de INN y que se presenten en un reclamo elegible recibirán el beneficio sin costo.

*El beneficio de \$0 está limitado a códigos CPT específicos asociados con el manejo de la diabetes.



Todos los miembros pueden ganar hasta...

\$150

\$100 por visita a su médico de cabecera
\$50 por realizar acciones relacionadas
con su cuenta



Incentivos de productos

Incentivo de producto desacoplado de \$150

\$100 por visita al médico de cabecera

La estructura del PY25 ampliará la disponibilidad de incentivos para permitir que **todos los estados de 2025** ofrezcan la porción de \$100 del incentivo para miembros, incluidos 2 estados que anteriormente estaban excluidos:

- **New Jersey**

Ofrecer la **porción de incentivo de PCP de \$100 en NJ** se alinearía con la disposición del estado de ofrecer únicamente incentivos basados en el bienestar.

- **New Mexico**

Ofrecer el incentivo de \$100 por visitar al PCP en, MN permite a los miembros acceder a un programa de incentivos sin necesidad de desarrollar soluciones técnicas personalizadas para quienes no puedan completar la inscripción en el pago automático en myuhc.com/exchange.

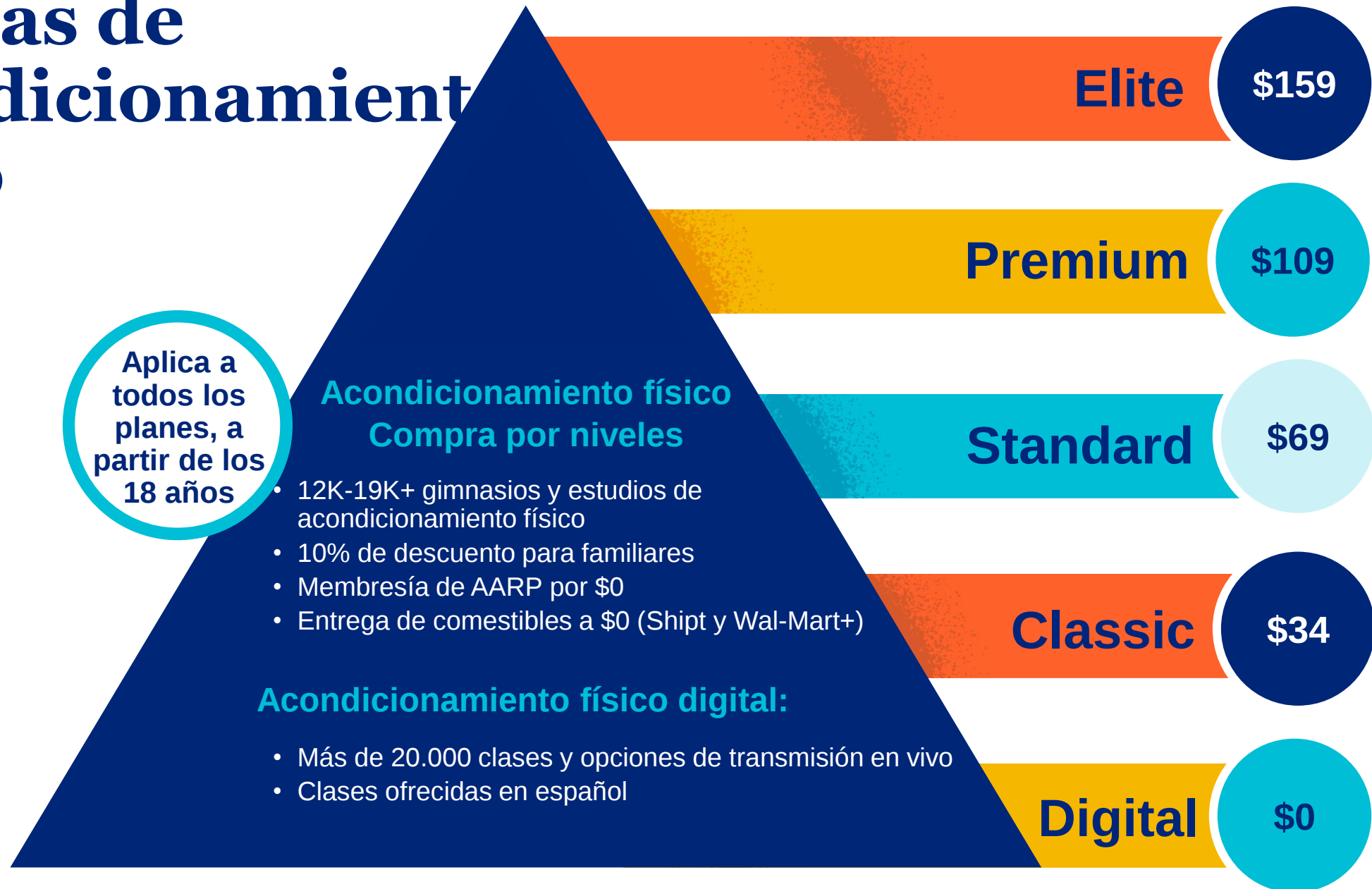
\$50 por acciones relacionadas con la cuenta

- 1 Crear una **cuenta en es.myUHC.com/exchange**
- 2 Activar **el pago automático**
- 3 Suscribirse a **TODAS las comunicaciones por mensaje de texto**
- 4 Suscribirse a **TODAS las comunicaciones sin papel**



Solo para uso de los agentes. No se debe distribuir a los consumidores. La información descrita es confidencial y está sujeta a derechos de propiedad intelectual. La información sobre planes y redes de proveedores puede estar sujeta a cambios.
© 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

Ofertas de acondicionamiento físico



Beneficios del acondicionamiento físico

Classic (12k)	Standard (13k+)	Premium (16k+)	Elite (18k+)
			
			
			
			
			
			
			



Solo para uso de los agentes. No se debe distribuir a los consumidores. La información descrita es confidencial y está sujeta a derechos de propiedad intelectual. La información sobre planes y redes de proveedores puede estar sujeta a cambios.
© 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

Descuento de venta sin receta de Walgreens

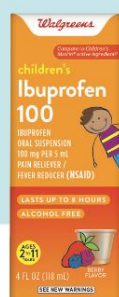
20 % descuento en miles de productos de salud y bienestar de venta sin receta de marcas Walgreens elegibles. Los miembros pueden usar su descuento cada vez que compran en cualquier Walgreens una amplia variedad de artículos, incluidas vitaminas, analgésicos y productos esenciales para bebés.

Excluye: Washington, planes de Kelsey-Seybold (Texas)



Principales categorías de productos

- Vitaminas y suplementos
- Alivio de alergias, resfriados y dolores.
- Cuidado de los ojos
- Productos para dejar de fumar
- Elementos esenciales para el bebé
- Cuidado dental
- Y más...



Comienza a ahorrar con cuatro fáciles pasos:

1. Imprime esta página, recorta la oferta de descuento a continuación y llévala a cualquier Walgreens.
2. Compra artículos elegibles y entrega la copia impresa al miembro del equipo cuando pagues en la caja.
3. El miembro del equipo escaneará el código de barras para aplicar tu descuento.
4. Asegúrate de guardar tu oferta impresa. Necesitarás traerla contigo cada vez que vayas de compras para obtener el descuento.

Descuento de ahorro inteligente
20% de descuento*
Productos de salud y bienestar de la marca Walgreens

Válido hasta el 31/12/23. Debes presentar una copia impresa de la oferta de descuento en la tienda al momento de la compra para recibir el descuento. Descuento no aplicable a recetas o artículos facturados a seguros.

Se aplican otras restricciones.
¿Tienes preguntas? Llama al 1-800-WALGREENS (800-925-4733)



Mejoras para 2025

Beneficio	Mejoras para 2025*
Mercados IFP de UHC	La presencia incluye 27 estados con ingreso a: <i>Bienvenidos: Indiana, Iowa, Nebraska, Wyoming</i>
Familias de productos	- La familia de productos Virtual First se pone en marcha - Familia de productos Essential solo fuera del mercado de seguros
Atención virtual	Atención de urgencias virtual por \$0
Atención de salud mental	Reducir el costo de las visitas al consultorio
Manejo de la diabetes a \$0	Servicios de manejo de la diabetes a \$0 ocho Insulina a \$0 en todos los planes
Medicamentos recetados a bajo costo	Medicamentos recetados genéricos a \$8 o menos
Incentivos para miembros “Beneficios de salud”	Incentivo de \$150 por visitar al PCP (\$100) y por completar actividades relacionadas con la cuenta (\$50)
Acondicionamiento físico	Acondicionamiento físico digital continuo a \$0 Opción de compra de acondicionamiento físico presencial

Ofertas nacionales



Posicionar y ampliar la cartera con énfasis local



Enriquecer y ajustar la cobertura para seguir siendo competitivos



Mejorar la relevancia y la utilidad de los incentivos



Apoyar a los miembros en su recorrido hacia el bienestar



Diseños de planes para Florida, PY25

Nombre del plan	Nivel de metal	Deducible anual (individual o familiar)		Límite máximo de gastos de desembolso (individual o familiar)		Visita al médico de cabecera (en persona y virtual)	Visita de salud mental en el consultorio	Visita al especialista	Atención de urgencias virtual	Atención hospitalaria para pacientes internados	Cirugía para pacientes ambulatorios	Análisis de laboratorio en el consultorio
UHC Bronze Value (atención de urgencias virtual sin costo)	Bronze	\$6,350	\$12,700	\$9,200	\$18,400	✓ \$40	\$40	✓ \$80	\$0	✓ 50%	✓ 50%	✓ 50%
UHC Bronze Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, servicios dentales y de la vista)	Bronze	\$6,350	\$12,700	\$9,200	\$18,400	✓ \$40	\$40	✓ \$80	\$0	✓ 50%	✓ 50%	✓ 50%
UHC Bronze Standard	Bronze	\$7,500	\$15,000	\$9,200	\$18,400	\$50	\$50	\$100	\$75	✓ 50%	✓ 50%	✓ 50%
UHC Bronze Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo)	Bronze	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$60	\$60	\$120	\$0	\$3,000 (plazo máximo de tres días)	\$375	\$20
UHC Bronze-X Value HSA (Off-Exchange only)	Bronze	\$6,700	\$13,400	\$8,300	\$16,600	✓ \$40	✓ 30%	✓ \$150	✓ \$75	✓ 30%	✓ 30%	✓ 30%
UHC Silver Standard*	Silver	\$5,000	\$10,000	\$8,000	\$16,000	\$40	\$40	\$80	\$60	✓ 40%	✓ 40%	✓ 40%
UHC Silver Standard+ (servicios dentales y de la vista)	Silver	\$5,000	\$10,000	\$8,000	\$16,000	\$40	\$40	\$80	\$60	✓ 40%	✓ 40%	✓ 40%
UHC Silver Value* (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Silver	\$5,000	\$10,000	\$9,200	\$18,400	\$20	\$20	\$65	\$0	✓ 40%	✓ 40%	\$25
UHC Silver Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Silver	\$5,000	\$10,000	\$9,200	\$18,400	\$20	\$20	\$65	\$0	✓ 40%	✓ 40%	\$25
UHC Silver Advantage* (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1)	Silver	\$2,700	\$5,400	\$9,200	\$18,400	\$20	\$35	✓ \$85	\$0	✓ 30%	✓ \$375	✓ \$15
UHC Silver Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1, servicios dentales y de la vista)	Silver	\$2,700	\$5,400	\$9,200	\$18,400	\$20	\$35	✓ \$85	\$0	✓ 30%	✓ \$375	✓ \$15
UHC Silver-X Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo) (Off-Exchange only)	Silver	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$30	\$75	\$100	\$0	\$2,500 (plazo máximo de tres días)	\$375	\$20
UHC Silver-X Value HSA (recetas de medicamentos de nivel 2 por \$5) (Off-Exchange only)	Silver	\$3,300	\$6,600	\$8,300	\$16,600	✓ \$40	✓ \$40	✓ \$50	✓ \$100	✓ 30%	✓ 30%	✓ 30%
UHC Gold Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Gold	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$10	\$30	\$65	\$0	\$1,500 (plazo máximo de tres días)	\$300	\$15
UHC Gold Standard	Gold	\$1,500	\$3,000	\$7,800	\$15,600	\$30	\$30	\$60	\$45	✓ 25%	✓ 25%	✓ 25%
UHC Gold Advantage (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1)	Gold	\$500	\$1,000	\$9,200	\$18,400	\$20	\$25	\$50	\$0	✓ 35%	✓ \$300	\$10
UHC Gold Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1, servicios dentales y de la vista)	Gold	\$500	\$1,000	\$9,200	\$18,400	\$20	\$25	\$50	\$0	✓ 35%	✓ \$300	\$10



Diseños de planes para Florida, PY25

Nombre del plan	Deducible para recetas médicas (individual o familiar)		Nivel 1 Medicamentos preventivos con costo compartido de \$0	Nivel 2 Medicamentos genéricos	Nivel 3 Medicamentos de marca preferida	Nivel 4 Medicamentos de marca no preferida	Nivel 5 Medicamentos de especialidad	Servicios dentales y de la vista para adultos	HSA (cuenta de ahorros para la salud)
UHC Bronze Value (atención de urgencias virtual sin costo)	Igual al deducible médico		\$0	\$20	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%		
UHC Bronze Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$20	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%	●	
UHC Bronze Standard	Igual al deducible médico		\$0	\$25	✓ \$50	✓ \$100	✓ \$500		
UHC Bronze Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo)	\$4,500	\$9,000	\$0	\$20	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%		
UHC Bronze-X Value HSA (Off-Exchange only)	Igual al deducible médico		\$0	✓ \$5	✓ 30%	✓ 45%	✓ 50%		●
UHC Silver Standard*	Igual al deducible médico		\$0	\$20	\$40	✓ \$80	✓ \$350		
UHC Silver Standard+ (servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$20	\$40	✓ \$80	✓ \$350	●	
UHC Silver Value* (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ \$100	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Silver Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ \$100	✓ 40%	✓ 50%	●	
UHC Silver Advantage* (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1)	Igual al deducible médico		\$0	\$1	✓ \$85	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Silver Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$1	✓ \$85	✓ 40%	✓ 50%	●	
UHC Silver-X Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo) (Off-Exchange only)	Igual al deducible médico		\$0	\$10	✓ \$85	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Silver-X Value HSA (recetas de medicamentos de nivel 2 por \$5) (Off-Exchange only)	Igual al deducible médico		\$0	✓ \$5	✓ \$100	✓ 40%	✓ 50%		●
UHC Gold Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	\$500	\$1,000	\$0	\$3	\$50	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Gold Standard	Igual al deducible médico		\$0	\$15	\$30	\$60	\$250		
UHC Gold Advantage (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1)	Igual al deducible médico		\$0	\$1	\$50	✓ 30%	✓ 40%		
UHC Gold Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$1, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$1	\$50	✓ 30%	✓ 40%	●	



Diseños de planes para Texas, PY25

Nombre del plan	Nivel de metal	Deducible anual (individual o familiar)		Límite máximo de gastos de desembolso (individual o familiar)		Visita al médico de cabecera (en persona y virtual)	Visita de salud mental en el consultorio	Visita al especialista	Atención de urgencias virtual	Atención hospitalaria para pacientes internados	Cirugía para pacientes ambulatorios	Análisis de laboratorio en el consultorio
UHC Bronze Standard	Bronze	\$7,500	\$15,000	\$9,200	\$18,400	\$50	\$50	\$100	\$75	✓ 50%	✓ 50%	✓ 50%
UHC Bronze-X Essential (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3) (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Bronze	\$9,200	\$18,400	\$9,200	\$18,400	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%	\$0	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%
UHC Bronze Value (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Bronze	\$8,250	\$16,500	\$9,200	\$18,400	\$25	✓ 40%	✓ 40%	\$0	✓ 40%	✓ 40%	\$20
UHC Bronze Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Bronze	\$8,250	\$16,500	\$9,200	\$18,400	\$25	✓ 40%	✓ 40%	\$0	✓ 40%	✓ 40%	\$20
UHC Bronze-X Value HSA (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Bronze	\$6,700	\$13,400	\$8,050	\$16,100	✓ \$50	✓ 30%	✓ 30%	✓ \$75	✓ 30%	✓ 30%	✓ 30%
UHC Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo)	Bronze	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$40	\$40	\$150	\$0	\$3,000 (plazo máximo de tres días)	\$375	\$25
UHC Kelsey-Seybold Bronze Copay Focus	Bronze	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$40	\$40	\$150	N/C	\$3,000 (plazo máximo de tres días)	\$375	\$25
UHC Silver Standard*	Silver	\$5,000	\$10,000	\$8,000	\$16,000	\$40	\$40	\$80	\$60	✓ 40%	✓ 40%	✓ 40%
UHC Silver Value (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)*	Silver	\$3,000	\$6,000	\$9,200	\$18,400	\$15	✓ 40%	✓ 40%	\$0	✓ 40%	✓ 40%	\$20
UHC Silver Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Silver	\$3,000	\$6,000	\$9,200	\$18,400	\$15	✓ 40%	✓ 40%	\$0	✓ 40%	✓ 40%	\$20
UHC Silver-X Value HSA (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Silver	\$5,750	\$11,500	\$5,750	\$11,500	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%
UHC Silver Advantage (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3) *	Silver	\$2,500	\$5,000	\$9,200	\$18,400	\$15	\$15	\$100	\$0	✓ 30%	✓ \$375	✓ \$15
UHC Silver Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Silver	\$2,500	\$5,000	\$9,200	\$18,400	\$15	\$15	\$100	\$0	✓ 30%	✓ \$375	✓ \$15
UHC Kelsey-Seybold Silver Copay Focus	Silver	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$15	\$30	\$75	N/C	\$2,700 (plazo máximo de tres días)	\$375	\$10
UHC Silver-X Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo) (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Silver	\$0	\$0	\$9,200	\$18,400	\$25	\$25	\$100	\$0	\$3,000 (plazo máximo de tres días)	\$375	\$20
UHC Gold Standard	Gold	\$1,500	\$3,000	\$7,800	\$15,600	\$30	\$30	\$60	\$45	✓ 25%	✓ 25%	✓ 25%
UHC Gold Standard \$0 Indiv Ded (atención de urgencias virtual sin costo)*	Gold	\$0	\$0	\$9,100	\$18,200	\$15	\$15	\$60	\$0	50%	50%	\$20
UHC Gold-X Value HSA (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Gold	\$3,300	\$6,600	\$4,000	\$8,000	✓ 0%	✓ 20%	✓ 20%	✓ \$30	✓ 20%	✓ 20%	✓ 20%
UHC Gold Advantage (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Gold	\$500	\$1,000	\$7,000	\$14,000	\$5	\$5	\$75	\$0	✓ 35%	✓ \$300	\$10
UHC Gold Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Gold	\$500	\$1,000	\$7,000	\$14,000	\$5	\$5	\$75	\$0	✓ 35%	✓ \$300	\$10
UHC Kelsey-Seybold Gold Copay Focus (recetas de medicamentos de nivel 2 por \$5)	Gold	\$0	\$0	\$7,000	\$14,000	\$10	\$20	\$40	N/C	\$2,000 (plazo máximo de tres días)	\$300	\$5



Diseños de planes para Texas, PY25

Nombre del plan	Deducible para recetas médicas (individual o familiar)		Nivel 1 Medicamentos preventivos con costo compartido de \$0	Nivel 2 Medicamentos genéricos	Nivel 3 Medicamentos de marca preferida	Nivel 4 Medicamentos de marca no preferida	Nivel 5 Medicamentos de especialidad	Servicios dentales y de la vista para adultos	HSA (cuenta de ahorros para la salud)
UHC Bronze Standard	Igual al deducible médico		\$0	\$25	✓ \$50	✓ \$100	✓ \$500		
UHC Bronze-X Essential (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3) (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%		
UHC Bronze Value (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%		
UHC Bronze Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%	●	
UHC Bronze-X Value HSA (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Igual al deducible médico		\$0	\$5	✓ 30%	✓ 45%	✓ 50%		●
UHC Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo)	\$4,500	\$9,000	\$0	\$20	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%		
UHC Kelsey-Seybold Bronze Copay Focus	\$4,500	\$9,000	\$0	\$20	✓ 40%	✓ 45%	✓ 50%		
UHC Silver Standard*	Igual al deducible médico		\$0	\$20	\$40	✓ \$80	✓ \$350		
UHC Silver Value (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)*	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ \$100	✓ 45%	✓ 50%		
UHC Silver Value+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ \$100	✓ 45%	✓ 50%	●	
UHC Silver-X Value HSA (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Igual al deducible médico		\$0	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%	✓ 0%		●
UHC Silver Advantage (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3) *	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ \$85	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Silver Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ \$85	✓ 40%	✓ 50%	●	
UHC Kelsey-Seybold Silver Copay Focus	\$3,500	\$7,000	\$0	\$13	✓ \$100	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Silver-X Copay Focus \$0 Indiv Med Ded (atención de urgencias virtual sin costo) (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	\$3,500	\$7,000	\$0	\$10	✓ \$100	✓ 40%	✓ 50%		
UHC Gold Standard	Igual al deducible médico		\$0	\$15	\$30	\$60	\$250		
UHC Gold Standard \$0 Indiv Ded (atención de urgencias virtual sin costo)*	Igual al deducible médico		\$0	\$10	30%	35%	40%		
UHC Gold-X Value HSA (únicamente fuera del mercado de seguros médicos)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	✓ 25%	✓ 30%	✓ 45%		●
UHC Gold Advantage (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	\$50	✓ 30%	✓ 40%		
UHC Gold Advantage+ (atención de urgencias virtual sin costo, recetas de medicamentos de nivel 2 por \$3, servicios dentales y de la vista)	Igual al deducible médico		\$0	\$3	\$50	✓ 30%	✓ 40%	●	
UHC Kelsey-Seybold Gold Copay Focus (recetas de medicamentos de nivel 2 por \$5)	\$500	\$1,000	\$0	\$5	\$50	✓ 40%	✓ 45%		



Experiencia del miembro/consumidor

Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc.
Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. |
Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos
compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025
están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios





**La salud de
marca de
UHC está
en su punto
màs fuerte**



Campaña Centrada en el Miembro

Individual & Family
ACA Marketplace Plans

Over half of our
members pay \$0
in monthly
premiums



 United
Healthcare®





Seguros Individuales
y Familiares ACA

“
Puedo tener
una membresía
One Pass Select®
fitness por \$0
”



 United
Healthcare®











**“BEST FOR CUSTOMER
SATISFACTION”**
By Forbes Advisor 2024







**“BEST FOR LOW
OUT OF POCKET COSTS”**
By Forbes Advisor 2024

Operaciones

Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. | Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025 están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios



Jarvis: Novedades de este año

Descargar el informe de estado de la aplicación

Cartera de Negocios de la agencia

Escalación para Miembros

Reubicación del Kit de Herramientas

Nueva página de inicio de Jarvis

JarvisUnited Healthcare

Agent SearchContact UsANAgent Name

HomeSales ToolsApplicationsCommissionsBook of BusinessKnowledge Center

Welcome, Agent Name
WID 000000
IFP Agent

10
Pended Applications

12
Approved Applications
Last 60 Days

1595
UHC Members
Active Status

1
Late Payment

1
Turning 26

10
Turning 65

Agent News



Jul 19, 2024
In the Field: Maximiliano Ramirez
Making healthcare more accessible for everyone is made possible through the hard work...
[Learn More](#)



Jul 19, 2024
How Member Services Can Help IFP Agents
Member Services is available to assist your clients with a wide variety of issues, but there are als...
[Learn More](#)



Jul 19, 2024
Compliance Corner: CMS Consumer Consent ...
When completing eligibility applications, it is important to confirm all information (including...
[Learn More](#)

Book Of Business

1588 Active371 Inactive

Name	Product	DOB	Phone Number	Member Email
Member Name	IFP	01/01/0000	000-000-000	MemberEmail@Gmail.com
Member Name	IFP	01/01/0000	000-000-000	MemberEmail@Gmail.com
Member Name	IFP	01/01/0000	000-000-000	MemberEmail@Gmail.com
Member Name	IFP	01/01/0000	000-000-000	MemberEmail@Gmail.com
Member Name	IFP	01/01/0000	000-000-000	MemberEmail@Gmail.com

[Go to Book Of Business](#)

Need Help?
Contact the Producer Help Desk (PHD)
Monday - Friday 8am - 7pm CT

PHD Chat

English 866-235-4095

Spanish (Medicare Only) 866-235-5990

ACA@brokerSupport@uhc.com

Quick Access

Favorites (0)

No favorites yet
Select a star next to a quick link to add to your Favorites

Agent Support (9)

Member Onboarding Resources

Provider Search

Quote & Enroll

UHC Agent Toolkit

UHC IFP Training

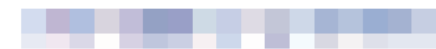
PHD Inquiry Form

Opt-in to Broker Text Messages

Redetermination

Pharmacy Locator

Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. | Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025 están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios



Plan UHC Bronze Copay Focus \$0 Indiv Med Ded Plan Code B0000726

Plan Status Desp Active	Date Of Birth	Member Number	Agent Of Record
----------------------------	---------------	---------------	-----------------

Member InformationApplication DetailsCommission Details

Quick Links

Member ID Card

Change Provider

Submit Member Escalation Form

Member Escalation Status

Contact Information

Primary Phone Number:

Email:

Permanent Address:

Mailing Address:

Authorized Representative:

Premium Status

Premium Amount:
\$411.25

Payment Method:

Past Due Amount:
\$822.5

Member Letter History		
Resource	Date Delivered	Delivery Type
Invoice	2024-09-10	MAIL
Invoice	2024-09-09	MAIL

Current Primary Care Provider

Provider Name

Plan Effective Date ⓘ

PCP Effective Date

HAGLER, RACHEL H.

2024-01-01

2024-01-01

Select Plan

Change Provider



Nueva Página para Ventas & Mercadeo en Jarvis

Personalized sales and marketing materials all on one page!

Sales Support Materials

To educate consumers and drive leads

- ☐ Facebook post and ads
- ☐ Postcards
- ☐ Flyers

Book of business touchpoints

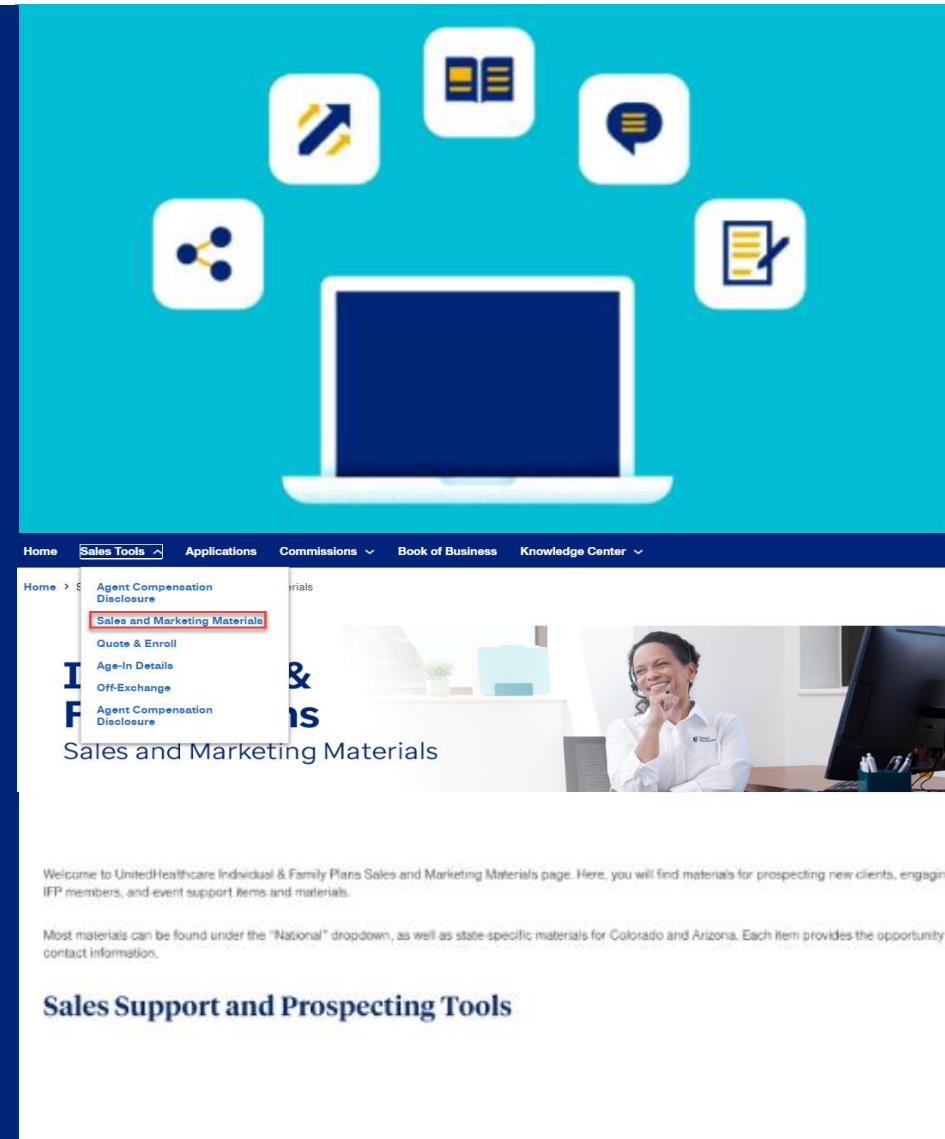
To keep your customers engaged year-round

- ☐ Renewals
- ☐ Onboarding
- ☐ On-going engagements

Event support items

To leverage the UnitedHealthcare brand

- ☐ Banners
- ☐ Tents and tablecloths
- ☐ UHC branded giveaways



Recursos en español para corredores y agentes

Portal de Videos y Demos para Agentes

Solo para fines de capacitación de agentes. © 2024 | United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. | No está destinado al uso de los miembros. | Información exclusiva y confidencial. Todos los diseños, beneficios, costos compartidos del plan y expansiones del área de servicio para el año del plan 2025 están pendientes de aprobación reguladora y sujetos a cambios



Individual & Family Plans Agent demo & video hub

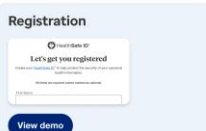
This resource page provides you access to our consumer video content. Use for emails, questions or reminders throughout the year.



Member portal experiences

These demos assist and help guide questions regarding registering, logging into or navigating the UnitedHealthcare member portal.

Registration



[View demo](#)

Sign in



[View demo](#)

Member portal



[View demo](#)

Member education videos

Support new and existing members with everything from understanding plan benefits, getting the most out of their plan or other topics to help guide your book of business.

Kelsey-Seybold

Educates IFP Consumers in Kelsey-Seybold plans

Getting care from a Kelsey-Seybold

[Spanish](#) | [English](#)

What's in my plan? (Kelsey-Seybold)

[Spanish](#) | [English](#)

Renewal

Prepares IFP Consumers for upcoming plan renewal

First premium payment [Coming soon](#)

Plan for next year [Coming soon](#)

Onboarding

Educates IFP Consumers on plan basics and how to get started

Account registration

[Spanish](#) | [English](#)

Coming from Medicaid

[Spanish](#) | [English](#)

Get help with your account

[Spanish](#) | [English](#)

Terms to know

[Spanish](#) | [English](#)

What's in my plan?

[Spanish](#) | [English](#)

Guidance & support in Spanish [Coming soon](#)

Guided tour (onboarding) [Coming soon](#)

Health plan basics: Cost [Coming soon](#)

Where to find my benefits [Coming soon](#)

Plan usage

Guides IFP Consumers on how to make the most of their plan

Accessing virtual care

[Spanish](#) | [English](#)

Getting care from a specialist

[Spanish](#) | [English](#)

Payments

[Spanish](#) | [English](#)

Prescriptions & Pharmacy

[Spanish](#) | [English](#)

Provider Search

[Spanish](#) | [English](#)

Referrals

[Spanish](#) | [English](#)

Staying in-network

[Spanish](#) | [English](#)

Urgent care of ER

[Spanish](#) | [English](#)

Avoiding surprise costs [Coming soon](#)

UnitedHealthcare mobile app [Coming soon](#)

Want more resources?

Go to the Book of Business Engagement section on the Sales and Marketing Materials page on Jarvis to download and customize materials. [Click here](#)



Quick Reference Guide~ Provider/Plan links



2024 UnitedHealthcare IFP (ACA) Provider/Plan Links

[Dental Provider Search](#)

[Find a Network Pharmacy](#)

[Labcorp](#)

[Mental Health Directory \(Note: Update your location\)](#)

[Provider Search](#)

[Quest Diagnostics](#)

[Vision Provider Search](#)

[Drug Formulary](#)

[Galileo Provider Search](#)



Quick Reference Guide~ Customer Service #s



2025 Individual & Family Plans Important Member Services Numbers

The phone numbers below are provided as a quick reference so you can direct members to the appropriate resource.

Member services	Contact	Member services	Contact
Alabama	888-200-0327	Virginia	877-265-9199
Arizona	877-482-9045	Washington	888-832-0969
Colorado	888-809-6539	Wisconsin	866-569-3468
Florida	888-200-0405	Wyoming	866-569-3468
Georgia	800-609-9754		
Illinois	888-200-0325		
Indiana	866-593-3299		
Iowa	800-396-8535		
Kansas	866-761-7748		
Louisiana	866-268-6438		
Maryland	800-691-0021		
Michigan	888-200-0324	Available hours:	
Missouri	877-940-4172	8 am to 8 pm local time,	
Mississippi	888-239-1451	Monday through Friday, in	
Nebraska	866-288-2776	most states.	
New Jersey	866-569-0328	In New Mexico available	
New Mexico	866-569-3491	hours: 24 hours a day, 7	
North Carolina	800-980-5357	days a week.	
Ohio	800-331-4680		
Oklahoma	800-980-5319		
South Carolina	866-569-2094		
Tennessee	877-250-8188		
Texas	866-811-2704		
Department		Contact	
Claims, eligibility & benefit questions		877-842-3210	
Dental benefits		877-816-3596	
Vision benefits		800-638-3120	
HSA eligible plans		800-523-5800	
Rx		800-356-3477	
Optum Virtual Care (OVC)		800-442-4250	
Kelsey-Seybold		877-369-2073	



3.4 Million Latinos
Enrolled in Marketplace
in 2023

20%
Uninsured

Broker Influence

ENROLLMENT

85%

via a brokers

DISENROLLMENT

**Out of the top 10
reasons Hispanic
Members Disenroll**

#3 due to

**Broker
recommendation**



Checking the BOX is important

HealthCare.gov

[← Back](#) | **1 Set up** – [2 Household](#) – [3 Coverage & changes](#) – [4 Review & submit](#)

Preferred language

Selecting your preferred language helps the U.S. Department of Health and Human Services improve service to all people using the Marketplace. Providing this information won't affect eligibility, options, or costs.

[Learn more about preferred languages.](#)

Preferred written language

English

Preferred spoken language

Spanish

Optional: Household demographic information

Jonathan's information

Selecting this person's race and ethnicity helps the U.S. Department of Health and Human Services improve service to all people using the Marketplace. We use this information to make sure everyone gets fair access to coverage. Providing this information won't impact eligibility, plan options, or costs.

Race & ethnicity

Is Jonathan of Hispanic, Latino, or Spanish origin?

Optional

☒ Yes

☐ No

[Clear your selection](#)



Regulaciones de CMS

**Orientación
de CMS**



**Expectativas
de IFP de UHC**



**Descripción
general del
proceso**



Compliance Resources – Agents/Brokers

IFP Pledge of Compliance

- Provides foundational expectations for compliant conduct and ethical standards in the marketing and sale of UnitedHealthcare products
- Found in the IFP Agent Guide: Section 2 (**jarvis** > Knowledge Center > Training and Guides)

Updates to our Compliant Selling Training Module

- Enhancements to include importance of required documentation of consumer consent and eligibility application accuracy confirmation

IFP Complaint Reduction Playbook

- 1-page resource to help agents avoid potential member complaints

Agent Oversight enhancements

- Attestation of IFP Pledge of Compliance
- Completion of IFP Compliant Selling training module
- Sales Oversight Quarterly Functional Calls





Producer Help Desk

Addition of Spanish option to IFP
PHD line: 866-235-4095

“Para español oprima dos.
For English just remain on the line”



Visita el portal para agentes



uhcJarvis.com

- Accede al chat en vivo del PHD en **Jarvis**
- Envía una solicitud por correo electrónico seguro a través de **Jarvis**
- Ve a la página Contáctanos para obtener más información

Comunícate con centro de ayuda para productores



Teléfono: 1-866-235-4095

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 7 p. m., hora del centro.
Para hablar con un representante que hable español, presiona 2.



Correo electrónico: acabrokersupport@uhc.com



Proporcionar: nombre completo y PID, WID o identificación fiscal

Para consultas relacionadas con miembros, proporcionar el nombre completo del miembro y dos de los siguientes: Fecha de nacimiento, número de póliza o dirección permanente completa.



Maday Infante

FL Agency Manager, IFP Sales
maday_infante@uhc.com





iGracias!

