

HealthFirst

Health Plans

Inicio del Período de inscripción abierta 2025. Planes individuales y familiares.

Joanna Ramos

Intermediarias de ventas para corredores para
planes individuales y familiares



Agenda.

Health First Health Plans

Resumen del mercado y la red de 2025.

Cartera de productos en 2025

Red de Farmacia

Cartas de renovación.

Comisiones / Recursos para corredores

¿Por qué elegir Health First Health Plans?



ASPECTOS DESTACADOS DEL CRECIMIENTO

Health First Health Plans.

- Sede en Florida Central sin fines de lucro desde 1995
- Todos los planes son HMO de acceso libre
- Más de 4,000 proveedores en la red



Con el respaldo de los centros y la red de proveedores de AdventHealth.



Hospitales de la red.

Brevard / Indian River

Hospital	Ciudad	Condado
Cape Canaveral Hospital	Cocoa Beach	Brevard
Holmes Regional Medical Center	Melbourne	Brevard
Viera Hospital	Melbourne	Brevard
Palm Bay Hospital	Palm Bay	Brevard
Steward Sebastian River Medical Center	Sebastian	Indian River
Cleveland Clinic Indian River Hospital	Vero Beach	Indian River

Hospitales de la red.

Flagler / Volusia / Seminole

Hospital	Ciudad	Condado
AdventHealth Palm Coast	Palm Coast	Flagler
AdventHealth Palm Coast Parkway	Palm Coast	Flagler
AdventHealth Daytona Beach	Daytona Beach	Volusia
AdventHealth DeLand	DeLand	Volusia
AdventHealth Fish Memorial	Orange City	Volusia
AdventHealth New Smyrna Beach	New Smyrna Beach	Volusia
AdventHealth Altamonte Springs	Altamonte Springs	Seminole

Hospitales de la red.

Lake / Orange

Hospital	Ciudad	Condado
AdventHealth Waterman	Tavares	Lake
AdventHealth Apopka	Apopka	Orange
AdventHealth East Orlando	Orlando	Orange
AdventHealth for Children	Orlando	Orange
AdventHealth for Women	Orlando	Orange
AdventHealth Orlando	Orlando	Orange
AdventHealth Winter Garden	Winter Garden	Orange
AdventHealth Winter Park	Winter Park	Orange

Hospitales de la red.

Osceola / Pasco / Polk

Hospital	Ciudad	Condado
AdventHealth Celebration	Celebration	Osceola
AdventHealth Kissimmee	Kissimmee	Osceola
AdventHealth Dade City	Dade City	Pasco
AdventHealth Wesley Chapel	Wesley Chapel	Pasco
AdventHealth Zephyrhills	Zephyrhills	Pasco
AdventHealth Heart of Florida	Davenport	Polk
AdventHealth Lake Wales	Lake Wales	Polk

Hospitales de la red.

Hernando / Highlands / Marion

Hospital	Ciudad	Condado
TGH Brooksville	Brooksville	Hernando
TGH Spring Hill	Spring Hill	Hernando
AdventHealth Lake Placid	Lake Placid	Highlands
AdventHealth Sebring	Sebring	Highlands
AdventHealth Ocala	Ocala	Marion

Resumen del mercado y la red de 2025.



Área de inscripción.

Los productos de planes individuales y familiares de Health First Health Plans están disponibles para los miembros que viven en los siguientes condados:

Mercado en 2024

Brevard

Lake

Indian River

Orange

Volusia

Osceola

Flagler

Pasco

Seminole

Polk

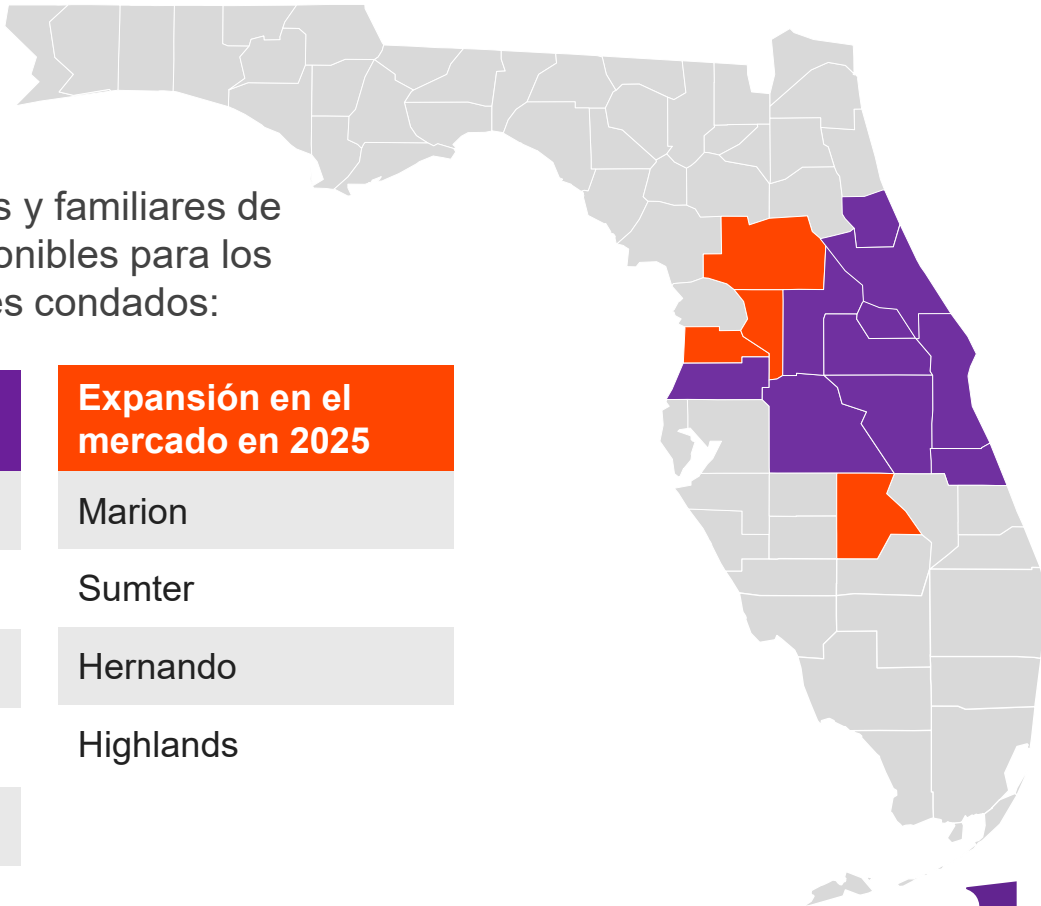
Expansión en el mercado en 2025

Marion

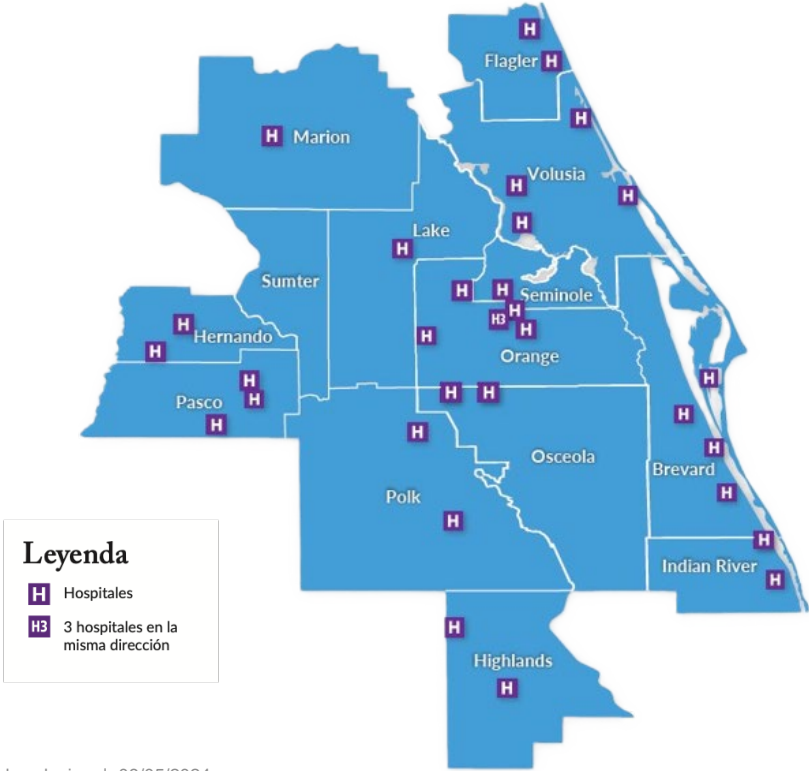
Sumter

Hernando

Highlands



Área de inscripción y red.



COBERTURA ÁREA CONDADOS	PLANES INDIVIDUALES Y FAMILIARES
	ÁREA DE VENTAS Y PROVEEDORES DENTRO DE LA RED
Brevard	✓
Flagler	✓
Hernando	✓
Highlands	✓
Indian River	✓
Lake	✓
Marion	✓
Orange	✓
Osceola	✓
Pasco	✓
Polk	✓
Seminole	✓
Sumter	✓
Volusia	✓



Cartera de productos para 2025.



Actualizaciones regulatorias.

En 2025, Health First Health Plans ofrecerá los planes estándar requeridos más dos planes en cada nivel de metal y un plan para situaciones catastróficas.

La cartera de planes individuales y familiares se reflejará en TODOS los condados del área de servicio excepto Brevard.

- El condado de Brevard tendrá planes **Value**.
- TODOS los demás condados tendrán planes **Savings**.

2 Bronze

2 Silver

2 Gold

**1 plan para situaciones
catastróficas**



Planes disponibles.

Los planes individuales y familiares se ofrecen tanto **DENTRO** como **FUERA** del Mercado.

- **Todos los planes son HMO de acceso libre** y se ofrecen planes Gold, Silver, Bronze y para situaciones catastróficas.
- **Planes Value:** ofrecen ahorros de costos al miembro cuando utiliza la red High Value.

Se ofrecen SOLAMENTE en el condado de Brevard.

- **Planes Savings:** ofrecen ahorros a través de la gestión de utilización de los beneficios de medicamentos con receta.

Disponibles en todos los condados excepto en el condado de Brevard.

- **Planes para situaciones catastróficas:** se ofrecen **DENTRO** del Mercado.
- **Planes Silver que no sean planes de salud calificados (QHP):** se ofrecen **FUERA** del Mercado.



Planes de la red High Value y Savings.

Planes de la red High Value.

Disponibles SOLAMENTE en el condado de Brevard.

Los planes de la red High Value (HVN) tienen una red médica con niveles que ofrece a los miembros una red preferida de proveedores y un mejor costo compartido.

A los miembros del plan Value se les ofrecen redes con niveles:

Nivel 1: proveedores y centros de Health First y Privia que ofrecen un costo compartido más bajo.

Nivel 2: todos los demás proveedores y centros dentro de la red.

Planes Savings.

Disponibles en todos los condados excepto en el condado de Brevard.

Este programa reduce el uso indebido de medicamentos al identificar oportunidades clínicas basadas en evidencia que pueden generar ahorros en las recetas. El programa ofrece a los proveedores intervenciones oportunas, viables y específicas para los miembros del plan.

Los miembros del plan Savings tienen acceso a todos los proveedores, centros y farmacias dentro de la red.



Planes disponibles.

La oferta de planes para 2025 tiene pendiente la aprobación regulatoria.

QHP DENTRO y FUERA DEL INTERCAMBIO DE SEGUROS			
Bronze	Silver	Gold	Plan para situaciones catastróficas
Bronze Standard 1828	Silver Standard 1829	Gold Standard 1833	
Bronze Value 1814/Savings 1820	Silver Value 1815/Savings 1821	Gold Value 1819/Savings 1825	Catastrophic 1746
Bronze 1826	Silver 1664	Gold 1742	

Plan que no es QHP FUERA DEL INTERCAMBIO DE SEGUROS		
Bronze	Silver	Gold
N/C	Silver 3704	N/C



Cambios en la cartera.

Debido a la baja utilización, a partir del 1 de enero de 2025, el beneficio de acceso al gimnasio se eliminará de nuestros planes individuales y familiares.

Este cambio nos permite asignar recursos para la introducción de ofertas de beneficios nuevas y mejoradas.



Beneficios de la Visión.

- Sin prima adicional.
- Sin costo compartido para los beneficios cubiertos.

Servicios Cubiertos	Sus Costo
Un examen de vista de rutina por año calendario.	\$0
Marcos: un par de marcos estandar cada año calendario	\$0
Lentes de contacto: dos resurtidos de recetas de contacto estandar una vez por año calendario	\$0



Beneficios Dentales.

- Sin prima adicional.
- Sin costo compartido para los beneficios cubiertos.
- Sin beneficio annual máximo.

Servicios odontológicos cubiertos**	Su costo
Visita al consultorio.	\$0
Servicios de diagnóstico y preventivos (radiografías, exámenes, limpiezas, selladores en molares permanentes).	\$0
Servicios básicos (restauración básica, cuidados paliativos para tratamientos de emergencia, mantenimiento periodontal).	\$0
Servicios complejos (coronas y moldes, prostodoncia, endodoncia, periodoncia, cirugía oral).	\$0
Ortodoncia médicamente necesaria (período de carencia de 24 meses).	\$0

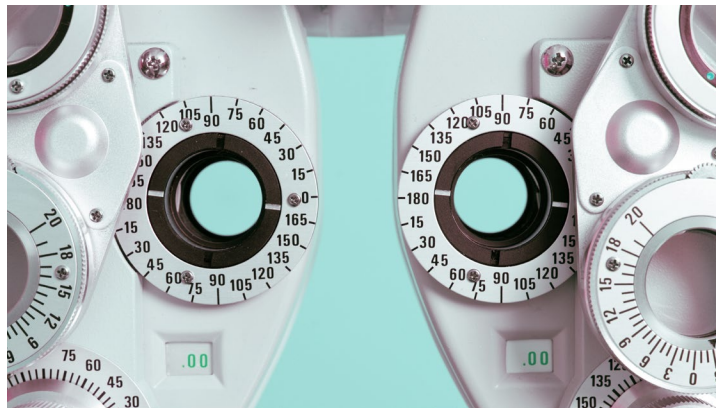


Beneficios odontológicos y oftalmológicos: **nuevos en 2025.**

Hemos presentado una solicitud para ofrecer planes con beneficios **odontológicos y oftalmológicos para adultos** en 2025. Los beneficios médicos de estos planes reflejarán los equivalentes del plan original y, al mismo tiempo, incluirán beneficios auxiliares adicionales.

Por ejemplo:

- **Bronze 1826.**
- **Bronze 1826 + odontología + oftalmología.**



Detalles del beneficio odontológico para adultos.

Servicios odontológicos de rutina para adultos (recibidos de un proveedor participante: red de Liberty Dental).

Máximo por año calendario.*	\$1,000
* El máximo por año calendario se aplica por persona y se combina con los servicios odontológicos de rutina, la atención odontológica básica y la atención odontológica de importancia.	
Servicios de diagnóstico y preventivos.	Coseguro del 0%.
Beneficios básicos.	Coseguro del 50%.
Beneficios principales.	Coseguro del 50%.
Sin período de carencia.	

Nota: La atención odontológica para adultos no es un beneficio de salud esencial y está excluida del monto máximo que paga de su bolsillo (MOOP) INN y OON.



Detalles del beneficio oftalmológico para adultos.

Servicios oftalmológicos de rutina para adultos (recibidos de un proveedor participante: red de EyeMed).

Examen de la vista de rutina para adultos: \$0

- *Incluye un examen de la vista de rutina para adultos por año calendario con dilatación según sea necesario.*

Asignación para artículos para la visión para adultos: \$130

- *La asignación se puede utilizar cada año calendario para comprar marcos de anteojos y lentes estándar, o lentes de contacto estándar.*

Nota: La atención oftalmológica para adultos no es un beneficio de salud esencial y está excluida del MOOP INN y OON.



Detalles de los beneficios del plan.

Atención virtual.

- Las opciones de atención virtual para proveedores de atención primaria, especialistas y costos compartidos de salud mental reflejan los costos compartidos en el consultorio.
- Las opciones de atención virtual para atención de urgencia pueden ofrecerse a la mitad del costo del copago de costo compartido en el consultorio. Verifique el programa de beneficios del plan específico.



Detalles de los beneficios del plan.

Límites de cantidad para salud mental/abuso de sustancias.

- Los servicios proporcionados para diagnósticos de salud mental o abuso de sustancias no tienen límites de cantidad (es decir, fisioterapia [PT]/terapia ocupacional [OT]/terapia del habla [ST] para síndrome de Down o autismo).



Red de farmacias y socios proveedores.



Farmacias y pedido por correo.

Express Scripts será nuestro socio de administración de los beneficios de farmacia (PBM) en 2025.



Farmacias.

Health First Family Pharmacy.

Publix.

Walmart.

Target (CVS Pharmacy).

CVS.

Walgreens.

Farmacias de pedidos por correo.

Health First Family Pharmacy.

Accredo para medicamentos especializados.

Socios proveedores.



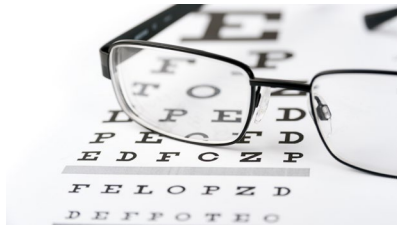
Salud conductual.

Optum Inc.



Servicios odontológicos.

Liberty Dental Plan.



Servicios oftalmológicos.

EyeMed.



Farmacia.

Express Scripts, Health
First Family Pharmacy
y Accredo.

BenefitHub.

Nuestros miembros tienen acceso a ahorros en miles de artículos a través de BenefitHub, nuestro mercado de descuentos exclusivo fácil de usar.

Los miembros pueden registrarse en:

- hf.org/members.
- Programa de descuento para miembros.

BenefitHub hace el trabajo por usted y negocia los mejores descuentos del mercado, incluidos descuentos en viajes, hoteles, restaurantes, alquiler de automóviles, sus establecimientos locales favoritos y mucho más.



Cartas de renovación.



Cartas de renovación.

- Todos los miembros recibirán una carta de renovación estándar.
- Esta carta reflejará la prima, el crédito tributario anticipado para la prima (APTC), el nuevo nombre del plan y los cambios en los beneficios para su plan específico.
- La información sobre la prima y el APTC se actualizará tanto como sea posible.
- Los corredores y miembros pueden iniciar sesión en sus cuentas del Mercado o HealthSherpa para ver la información actualizada sobre las primas y los créditos tributarios.
- Las cartas de renovación llegarán antes de la fecha límite del 31 de octubre.
- Los corredores recibirán un informe de membresía antes del Período de inscripción abierta.



Comisiones y recursos para los corredores.



Comisiones para corredores para el año del plan 2025.

Planes individuales y familiares.	
Nuevo negocio.	\$30 por miembro por mes.
Renovaciones.	\$30 por miembro por mes.

- Revise el Apéndice de comisiones para corredores de 2025 para ver detalles adicionales.
- Las consultas sobre comisiones pueden dirigirse a commissions@hf.org.



Inscripción.

- Nuestro socio de inscripción DENTRO del Mercado es HealthSherpa.
- Acceda a HealthSherpa a través de nuestro sitio web público o desde el portal para corredores en hf.org/brokerportal.
- Las inscripciones DENTRO del Mercado se pueden enviar a través de CUALQUIER plataforma de inscripción directa mejorada (EDE) de terceros o [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov).
- La plataforma DENTRO del Mercado se comunica directamente con el Mercado a través de EDE.
- Las inscripciones FUERA del Mercado se completarán a través del portal para corredores.



Opciones de pago de los miembros.

Pagos iniciales:	Pagos mensuales:
• En línea durante el proceso de inscripción. • En línea usando el enlace de pago único en hf.org/paypremium. • Por teléfono. • Los pagos con cheque pueden enviarse por correo o entregarse en nuestra oficina corporativa. * Los pagos iniciales no pueden realizarse mediante pago automático.	• Portal para miembros. • En línea usando el enlace de pago único en: hf.org/paypremium. • Por teléfono. • Los pagos con cheque pueden enviarse por correo o entregarse en nuestra oficina corporativa.

Dirección postal para 2025:

Puede enviar un cheque o giro postal (no efectivo) a nuestra dirección de apartado postal segura:

Health First Commercial Plans
PO Box 748922
Atlanta, GA 30374-8922

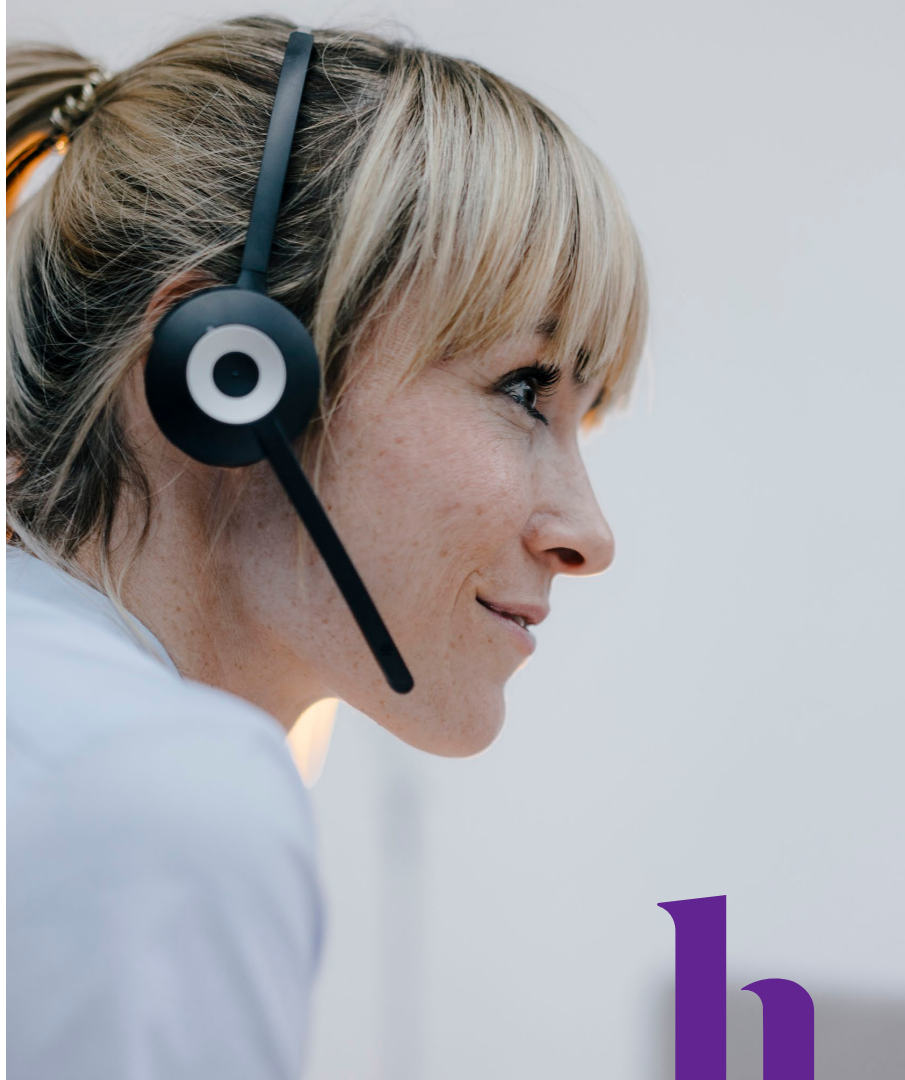


Opciones de pago automático.

Cómo establecer el pago automático:

- Los miembros pueden configurar el pago automático en su portal para miembros o llamando al Servicio al cliente.
- Los corredores pueden configurar el pago automático en nombre de un miembro llamando al Servicio al cliente.

***** Los pagos iniciales no pueden realizarse mediante pago automático. Los miembros que hagan un cambio de plan DEBEN realizar un pago manual de la prima.***



¿Por qué elegir Health First Health Plans?

- Con sede en Florida Central, somos un sistema de salud local sin fines de lucro dedicado a servir a nuestra comunidad desde 1995.
- Mas de 4,000 proveedores que incluyen a AdventHealth.
- Una red sin referidos.
- Planes con deducible de \$0.
- Atención de urgencias y emergencias cubiertas en todo el mundo.
- Cobertura dental y oftalmológica para adultos disponible en planes selectos.
- Cobertura dental y oftalmológica pediátrica incluida en todos los planes.
- Citas virtuales para atención de urgencia, proveedores de atención primaria (PCP), especialistas y salud conductual.



HealthFirst

Health Plans

**Inicio del Período de
elección anual 2025.
Planes Medicare Advantage.**



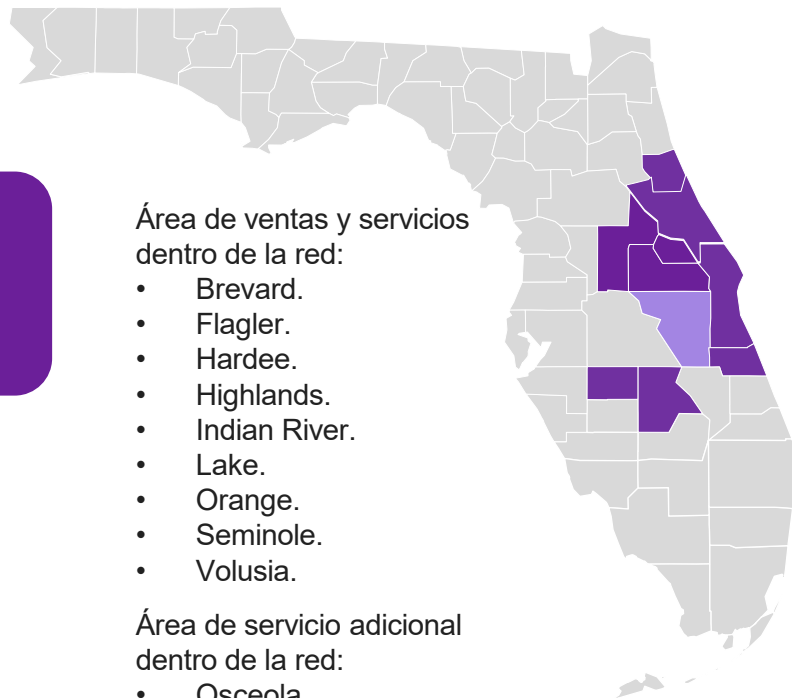
Amplia red de proveedores en diez condados de Florida.

Health First Health Plans y AdventHealth se han unido para ofrecer una amplia red de proveedores en diez condados de Florida Central.

Nuestra red permite a todos los miembros de Medicare Advantage de Health First Health Plans acceder a más de 4,000 proveedores de Florida Central.

Puede encontrar una lista de proveedores, sus ubicaciones y la información de contacto en el directorio de proveedores en hf.org/directory.

Nuestra red cuenta con el respaldo de los hospitales y proveedores de AdventHealth.



Cartera de productos.



Planes disponibles: Mercado de Space Coast.

Condados de Brevard e Indian River.

- Classic, 001 HMO-POS.
- Value, 006 HMO.
- Rewards, 014 HMO.
- Secure, 009 HMO (solamente MA).

Nuevo para el año 2025: disponible solamente para el condado de Indian River.

- Emerald Plus, 026 HMO.



Planes disponibles: Mercado del área metropolitana de Daytona/zona central sur.

Condados de Flagler, Volusia, Highlands y Hardee.

- SunSaver, 016 HMO.

Nuevo para el año 2025

- Easy Access, 027 HMO-POS.



Planes disponibles: Mercado de Orlando/zona central norte

Nuevo para el año 2025: condados de Lake, Orange y Seminole.

- Complete Care, 023 HMO.
- Emerald Plus, 024 HMO.
- Easy Access, 025 HMO-POS.



Beneficios de bajo costo para 2025.

- **NUEVO para el año 2025:** Easy Access, 027 HMO-POS. Plan con beneficios fuera de la red.
- Planes con primas y copagos para la atención primaria de \$0.
- Beneficios complementarios que incluyen beneficios odontológicos, oftalmológicos, auditivos y de venta libre.
- Su plan de salud comunitario local desde 2014. Más de 10 años de servicio enfocados en usted.
- Más de 150 opciones de medicamentos con receta por \$0.
- Red de acceso abierto, que no requiere referido para especialistas.
- Más de 4,000 proveedores en 10 condados de Florida Central.
- Atención de urgencia y emergencia en todo el mundo.
- \$0 para beneficios del gimnasio (Silver&Fit).
- Transporte que no sea de emergencia.



Lanzamiento Virtual

Esperamos recibirlo en el lanzamiento virtual para corredores de Health First Health Plans.

Escuche las actualizaciones que nuestros líderes de ventas compartirán sobre los planes Individuales y Familiares, y Medicare Advantage para planes 2025.

Fecha/Hora:
Martes 8 de octubre
10:00 - 11:30 a.m. EST



HealthFirst

Health Plans

Recursos para Corredores.

Renata Alvarez-Aponte

Broker Services Specialist I

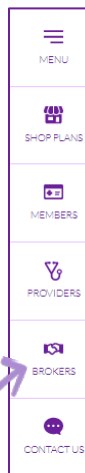
Sales Operations



Página Web para Agentes.

Desde la página web hf.org/brokers ofrecemos excelentes recursos para:

- Obtener una designación para comenzar a vender.
- Un enlace de inicio de sesión a nuestro Portal de Broker.
- Plataformas de inscripción a Planes Individuales y Familiares.
- Acceso rápido para realizar un pago en nombre de sus clientes.
- Red de proveedores y búsquedas en formularios.

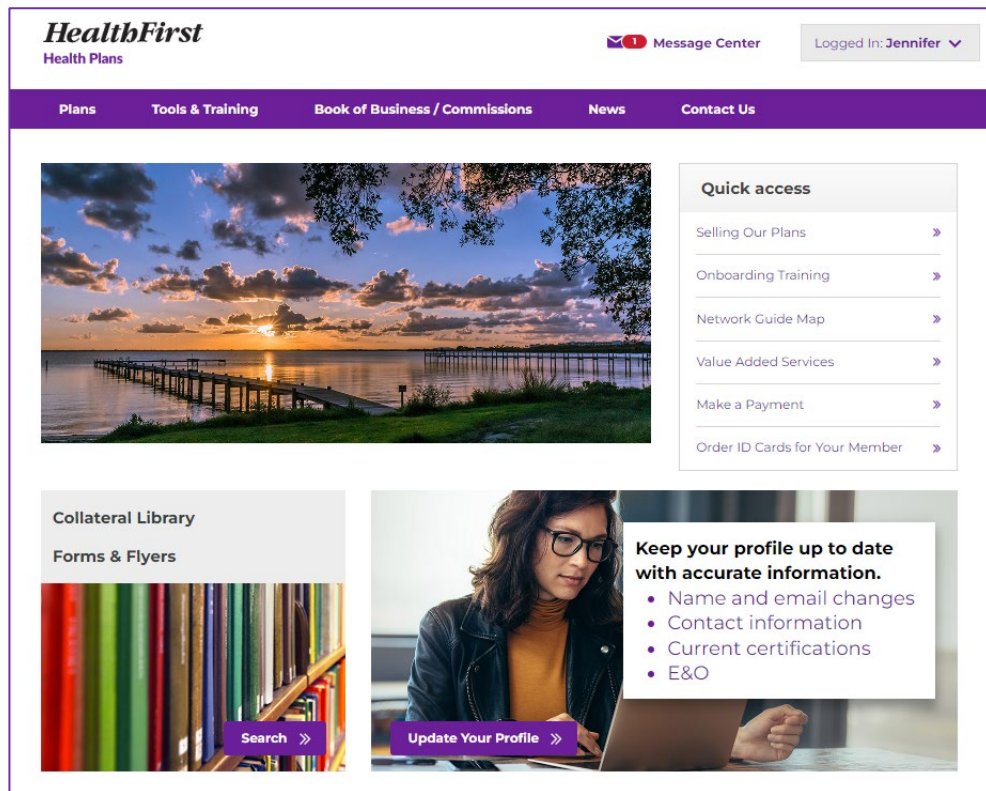


A screenshot of the Health First Health Plans website. The header includes 'Health & Wellness | Health Plans', a search bar, and links for 'Log In' and 'Select Language'. The main banner features a woman smiling at a laptop with the text 'Helping Brokers Support Their Customers' and a 'Broker Portal Login' button. Below this, a section titled 'Getting started with Health First Health Plans.' contains six cards: 'Get Appointed', 'Why Choose Health First Health Plans?', 'Enrollment', 'Make a Payment', 'Provider Network', and 'Formulary Search'. Each card has a brief description and a right-pointing arrow.

Página de inicio del Portal de Agentes.

Su Portal de Agentes le permitirá:

- Actualizar los detalles de su cuenta.
- Acceder a folletos, formularios, materiales de capacitación y cuadros de beneficios.
- Presentar inscripciones electrónicas y solicitudes en papel.
- Revisar el libro de negocios y estados de cuenta de comisiones.
- Solicitar una tarjeta de identificación.
- Y más.



Accesos Rápidos.

- Actualizar perfil
- Entrenamientos
- Hacer pagos de prima
- Ordenar ID de clients
- Solicitar número de ID
- Directorio de Proveedores
- Formularios

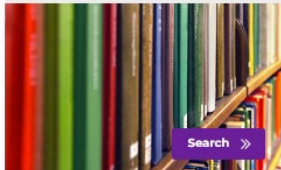


Quick access

- [Update Your Profile](#)
- [Onboarding Training](#)
- [Request Member Number](#)
- [Make a Payment](#)
- [Order ID Cards for Your Member](#)

Collateral Library

Forms & Flyers

[Search >>](#)



Keep your profile up to date with accurate information.

- Name and email changes
- Contact information
- Current certifications
- E&O

[Update Your Profile >>](#)

Questions and Support

Customer Service - Broker Support Line
321.434.4845 Local
877.693.6489 Toll-free
Support Line Hours:
Monday-Friday 8 a.m. - 6 p.m.

Main Office
6450 U.S. Highway 1
Rockledge, FL 32955
Hours:
Monday-Friday 8 a.m. - 5 p.m.

Find a Doctor

Provider Name

Zip Code
 [Search >>](#)

Broker Services
HFBroker@HF.org

Broker Financial Services
Commissions@HF.org

Customer Service
BrokerConciergeteam@HF.org

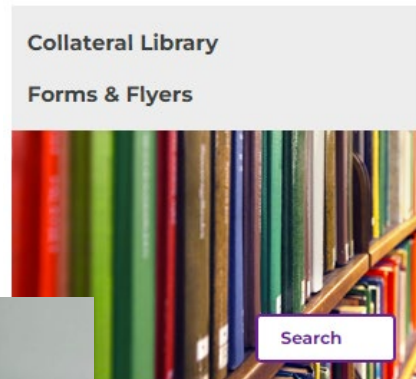
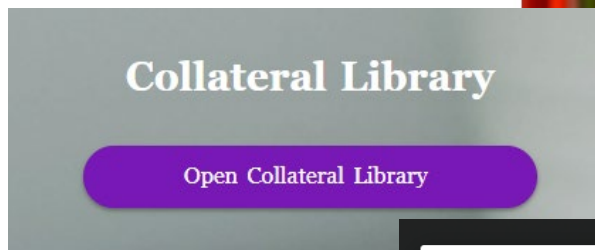
Formulary Search



Recursos en un sólo lugar!

Desde la biblioteca en el Portal de Agentes puede acceder:

- Guía de Comparación de Beneficios
- Resumen de Beneficios (SBC)
- Programa de Beneficios (SOB)
- Material informativo para clientes
- Volantes

A white registration form with a black border and a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields: "First Name", "Last Name", and "National Producer Number". Below the fields is a purple rounded button labeled "Submit".

Kit de Ventas para Corredores.

Una copia del Kit de Ventas para Corredores puede ser encontrado en el bolsillo de su carpeta. También disponemos de una versión electrónica. Simplemente escanee el código QR.

Inglés.

HealthFirst
Health Plans

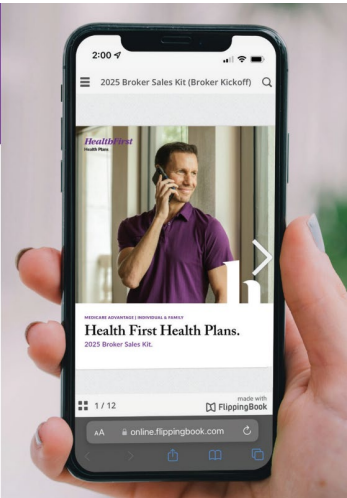
View our Broker Sales Kit.

Get information on the following topics:

- How to Get Appointed.
- Learn about our network and available plans.
- Doing business with us.
- Partnership advantages.
- And more.

Scan the QR code and see why you should sell Health First Health Plans.





Español.

HealthFirst
Health Plans

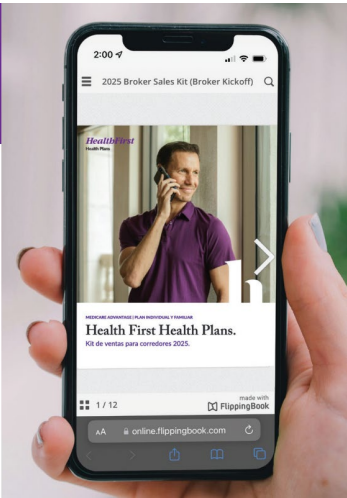
Vea nuestro kit de ventas para agentes.

Obtenga información sobre los siguientes temas:

- Cómo ser designado.
- Conozca nuestra red y planes disponibles.
- Hacer negocios con nosotros.
- Ventajas de la asociación.
- Y más.

Escanee el código QR y vea por qué debería vender los planes de salud de Health First Health Plans.





08142024

HealthFirst

Health Plans

**Conclusión
y próximos pasos.**



Intermediarios de ventas para corredores.

Recursos locales, expertos locales.

LaToya Bognear-Jones
Medicare Advantage



AnnMarie Chapman
Planes individuales
y familiares



JoAnna Ramos
Planes individuales
y familiares



- Consultas de ventas e inscripción.
- Capacitación sobre productos.
- Almuerzo para compartir experiencias y aprendizaje.
- Orientación sobre la industria.
- Consultas de *marketing* y patrocinio.

Información de contacto.

Consultas generales de ventas:

HFHPIndividualSales@hf.org

Intermediarios de ventas para corredores:

AnnMarie Chapman

Annmarie.Chapman@hf.org

321.434.4726

Joanna Ramos

Joanna.Ramos@hf.org

321.434.4840

Directora de ventas individuales:

Jaclyn Brown

Jaclyn.Brown@hf.org

321.434.4588



Contactos clave para los corredores.

Equipo de soporte	Información de contacto	
Encargado de corredores	Local: 321.434.4945 Número gratuito: 1.877.693.6489 brokerconciergeteam@hf.org	
Servicio al cliente	Planes individuales y familiares 1.855.443.4735	Medicare Advantage 1.800.716.7737
Citas y proceso de incorporación	hfbroker@hf.org	
Comisiones	commissions@hf.org	
Intermediarios de ventas para corredores	Planes individuales y familiares AnnMarie Chapman 321.434.4726 annmarie.chapman@hf.org Joanna Ramos (Hablo español) 321.434.4840 joanna.ramos@hf.org	Medicare Advantage LaToya Bognear-Jones 321.434.4330 latoya.bognearjones@hf.org

Preguntas.



Rifa.

h

Gracias.

